



Навчальна дисципліна

Методи оцінки якості продукції та послуг

Minor «Основи менеджменту якості»

Спеціальності: усі спеціальності

Рівень вищої освіти	<i>перший (бакалаврський)</i>
Статус дисципліни	<i>вибіркова (Minor.Дисципліна 2)</i>
Обсяг дисципліни	150 годин/ 5 кредитів ЄКТС
Мова викладання	<i>українська</i>
Що буде вивчатися (предмет вивчення)	Якість продукції та послуг включає не тільки виконання функцій відповідно до призначення і їх характеристики, але також прийнятну цінність і вигоду для споживача. Кількісні методи оцінки якості використовуються для обґрунтування рішень з управління якістю і по суміжних з ним питань управлінської діяльності. Методи оцінювання якості допоможуть у такому: – прогнозування потреб, технічного рівня і якості – розрахунок і прийняття конкурентоспроможної ціни продукції; – встановлення ринків збуту і доцільності виходу на ринок; – планування розробки і освоєння нових видів продукції; – визначення найбільш раціональних шляхів підвищення і забезпечення якості; – оцінка якості праці виконавців, підрозділів і т.п.; – визначення комерційної перспективності, обґрунтування модернізації та / або зняття з виробництва продукції; – планування підвищення якості виготовлення продукції та ін.
Чому це цікаво/треба вивчати (мета)	Мета дисципліни - підготовка студентів до вирішення організаційних, наукових, технічних і правових задач управління якістю, сформувати вміння застосовувати методи оцінки рівня якості продукції та послуг
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)	У результаті засвоєння курсу студент буде: знати: – класифікацію методів оцінки рівня якості продукції, особливості їх застосування. вміти: – обґрунтовувати вибір кваліметричних методів для оцінки якості продукції; – визначати та розраховувати коефіцієнти вагомості; – оцінювати якість продукції, послуг, процесів по найважливішому і узагальненому показнику; – оцінювати рівень якості за допомогою диференціального, інтегрального, комплексного, експертного та інших кваліметричних методів. володіти: – навичками застосування методів оцінки рівня якості однорідної і різномірної продукції, послуг
Пререквізити	-
Кореквізити	-
Організація навчання	Види занять: лекції, практичні заняття Форми здобуття освіти: денна Форми контролю: іспит
Кафедра	303 - Інтелектуальних вимірювальних систем та інженерії якості
Факультет	№ 3 – Систем управління літальних апаратів

Викладач		ПІБ	Бондаренко Ганна Геннадіївна
		Посада	старший викладач
		Вчене звання	
		Науковий ступінь	
		e-mail	h.bondarenko@khai.edu
Посилання на електронні матеріали курсу	https://khai.edu/ua/education/osvitni-programi-i-komponenti/vibirkovi-komponenti/minor/osnovi-menedzhmentu-yakosti/ https://mentor.khai.edu/course/view.php?id=8149		
Посилання на робочу програму (силабус)	https://khai.edu/assets/files/silabusi/Minor/303/s_b_usi_metodi-ocinki-yakosti-produkcii-ta-poslug_Minor-s.pdf		