




## Системи управління якістю

**Галузі знань:** 10 Природничі науки, 11 Математика та статистика, 12 Інформаційні технології, 16 Хімічна інженерія та біоінженерія, 17 Електроніка, автоматизація та електронні комунікації, 19 Архітектура та будівництво, 27 Транспорт (спеціальність 272 Авіаційний транспорт)

Рівень вищої освіти	другий (магістерський)		
Статус дисципліни	вибіркова (Дисципліна індивідуального вибору 1)		
Обсяг дисципліни	150 годин/ 5 кредитів ЄКТС		
Мова викладання	українська		
Що буде вивчатися (предмет вивчення)	Курс "Системи управління якістю" досліджує принципи, методи та інструменти, які використовуються для забезпечення якості в різних галузях та організаціях. У ньому розглядаються основні аспекти систем управління якістю (СУЯ), такі як стандартизація, сертифікація, аудит якості, методи управління процесами та покращення якості продукції або послуг. Курс також акцентує увагу на практичних аспектах впровадження та підтримки СУЯ в організаціях з метою підвищення їхньої конкурентоспроможності та задоволення потреб споживачів		
Чому це цікаво/треба вивчати (мета)	Курс спрямований на розвиток навичок виявляти чинники поліпшення якості продукції та забезпечення її конкурентоспроможності; аналізувати та застосовувати на практиці принципи, методи і правила управління якістю; проводити заходи щодо організації робіт із розробки та впровадження систем управління якістю відповідно до рекомендацій міжнародного стандарту ISO серії 9000, здійснювати аудит якості		
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Вивчення СУЯ допомагає розвивати аналітичні, стратегічні та управлінські навички, які можуть бути корисними у будь-якій сфері діяльності і в особистому житті.</li> <li>- Знання СУЯ можуть бути корисними в будь-якій галузі, де важливий контроль якості та оптимізація бізнес-процесів, наприклад, у виробництві, ІТ, логістиці, охороні здоров'я тощо.</li> <li>- Знання про принципи та інструменти СУЯ можуть бути корисними для управління проектами будь-якого масштабу. Ви можете застосовувати методики контролю якості, аудиту та вдосконалення процесів у своїх проектах</li> </ul>		
Організація навчання	Види занять: лекції, практичні Форми здобуття освіти: очна, дистанційна Форми контролю: модульний контроль, іспит		
Кафедра	Мехатроніки та електротехніки		
Факультет	Систем управління літальних апаратів		
Викладач		ПІБ	<b>Черняк Олена Миколаївна</b>
		Посада	доцент
		Вчене звання	доцент
		Науковий ступінь	канд. техн. наук
		e-mail	<a href="mailto:olena-cherniak@ukr.net">olena-cherniak@ukr.net</a>
Посилання на електронні матеріали курсу	<a href="https://mentor.khai.edu/course/">https://mentor.khai.edu/course/</a>		
Посилання на робочу програму (силабус)	<a href="https://khai.edu/assets/files/silabusi/DPI/s_m_nmk-2_sistemi-upr-yakistyu_div-1.pdf">https://khai.edu/assets/files/silabusi/DPI/s_m_nmk-2_sistemi-upr-yakistyu_div-1.pdf</a>		