




Навчальна дисципліна

Методи оцінки якості продукції та послуг

Minor «Основи менеджменту якості»

Спеціальності: усі спеціальності

Рівень вищої освіти	перший (бакалаврський)
Статус дисципліни	вибіркова (Minor. Дисципліна 2)
Обсяг дисципліни	150 годин/ 5 кредитів ЄКТС
Мова викладання	українська
Що буде вивчатися (предмет вивчення)	<p>Якість продукції та послуг включає не тільки виконання функцій відповідно до призначення і їх характеристики, але також прийнятну цінність і вигоду для споживача.</p> <p>Кількісні методи оцінки якості використовуються для обґрунтування рішень з управління якістю і по суміжних з ним питань управлінської діяльності.</p> <p>Методи оцінювання якості допоможуть у такому:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– прогнозування потреб, технічного рівня і якості</li> <li>– розрахунок і прийняття конкурентоспроможної ціни продукції;</li> <li>– встановлення ринків збуту і доцільності виходу на ринок;</li> <li>– планування розробки і освоєння нових видів продукції;</li> <li>– визначення найбільш раціональних шляхів підвищення і забезпечення якості;</li> <li>– оцінка якості праці виконавців, підрозділів і т.п.;</li> <li>– визначення комерційної перспективності, обґрунтування модернізації та / або зняття з виробництва продукції;</li> <li>– планування підвищення якості виготовлення продукції та ін.</li> </ul>
Чому це цікаво/треба вивчати (мета)	<p>Мета дисципліни - підготовка студентів до вирішення організаційних, наукових, технічних і правових задач управління якістю, сформувати вміння застосовувати методи оцінки рівня якості продукції та послуг</p>
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)	<p>У результаті засвоєння курсу студент буде:</p> <p>знати:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– класифікацію методів оцінки рівня якості продукції, особливості їх застосування.</li> </ul> <p>вміти:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– обґрунтовувати вибір кваліметричних методів для оцінки якості продукції;</li> <li>– визначати та розраховувати коефіцієнти вагомості;</li> <li>– оцінювати якість продукції, послуг, процесів по найважливішому і узагальненому показнику;</li> <li>– оцінювати рівень якості за допомогою диференціального, інтегрального, комплексного, експертного та інших кваліметричних методів.</li> </ul> <p>володіти:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навичками застосування методів оцінки рівня якості однорідної і різномірної продукції, послуг</li> </ul>
Пререквізити	-
Кореквізити	-
Організація навчання	<p>Види занять: лекції, практичні заняття</p> <p>Форми здобуття освіти: денна</p> <p>Форми контролю: іспит</p>
Кафедра	303 - Інтелектуальних вимірювальних систем та інженерії якості
Факультет	№ 3 – Систем управління літальних апаратів

<b>Викладач</b>		ПІБ	<b>Бондаренко Ганна Геннадіївна</b>
		Посада	старший викладач
		Вчене звання	
		Науковий ступінь	
		e-mail	<a href="mailto:h.bondarenko@khai.edu">h.bondarenko@khai.edu</a>
<b>Посилання на електронні матеріали курсу</b>	<a href="https://khai.edu/ua/education/osvitni-programi-i-komponenti/vibirkovi-komponenti/minor/osnovi-menedzhmentu-yakosti/">https://khai.edu/ua/education/osvitni-programi-i-komponenti/vibirkovi-komponenti/minor/osnovi-menedzhmentu-yakosti/</a> <a href="https://mentor.khai.edu/course/view.php?id=8149">https://mentor.khai.edu/course/view.php?id=8149</a>		
<b>Посилання на робочу програму (силабус)</b>			