



Навчальна дисципліна

Системи інформаційних бізнес-комунікацій

Minor «Управління взаємовідносинами з клієнтом»

Спеціальності: 051 Економіка, 071 Облік і оподаткування, 072 Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок, 073 Менеджмент, 075 Маркетинг, 281 Публічне управління та адміністрування

Рівень вищої освіти	другий (магістерський)
Статус дисципліни	вибіркова (Minor. Дисципліна 2)
Обсяг дисципліни	150 годин/ 5 кредитів ЄКТС
Мова викладання	українська
Що буде вивчатися (предмет вивчення)	Теоретичні основи комунікаційної діяльності в системі бізнесу та маркетингу, нормативно-правова база комунікаційного процесу, загальна система закономірностей, принципів та методів у сфері бізнес-комунікацій, комунікаційні підходи та технології інформаційного забезпечення прийняття управлінських рішень в системі бізнесу та маркетингу
Чому це цікаво/треба вивчати (мета)	Курс спрямований на формування та розвиток у студентів знань, вмінь та навичок інформаційно-комунікативної роботи в системі бізнесу та маркетингу. Набуті знання, вміння та навички дозволять ефективно налагоджувати інформаційно-комунікативні канали, приймати науково-обґрунтовані оперативні управлінські рішення на основі застосування інноваційних наукових підходів, методів, технологій та алгоритмів
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)	У результаті вивчення навчальної дисципліни буде отримано: 1) систему знань щодо теорії комунікаційного процесу та основних тенденцій розвитку комунікацій; основних понять і термінів інформаційно-комунікаційної системи у сфері бізнесу та маркетингу; нормативно-правової бази регулювання інституту комунікацій в системі бізнесу та маркетингу; стандартних процедур, які використовуються у комунікативній діяльності органів управління в системі бізнесу та маркетингу; особливостей практичного використання сучасних інформаційно-комунікаційних підходів та моделей прийняття рішень в системі бізнесу та маркетингу; перспектив розвитку комунікаційних технологій в сфері бізнесу та маркетингу; 2) систему вмінь щодо застосування інформаційно-аналітичного забезпечення в процесі здійснення ефективних бізнес-комунікацій у сфері маркетингу; оцінювання необхідності актуалізації інформаційно-комунікативних механізмів у конкретних ситуаціях; визначення проблемних питань бізнес-комунікацій в системі маркетингу; використання інформаційно-комунікативних механізмів для полегшення реалізації управлінських ініціатив як на етапі розробки, так і на етапі реалізації маркетингових рішень; створення нових комунікаційних каналів з метою ефективного інформування бізнес-партнерів про діяльність організації
Пререквізити	Маркетингова політика розподілу. Інформаційні системи в економіці та маркетингу
Кореквізити	Інформаційні технології та цифрові комунікації для налагодження співробітництва та ефективної взаємодії організації з бізнес-партнерами на мікро- та макрорівнях. Моделі, методи та інформаційні технології для здійснення бізнес-комунікаційних зв'язків в умовах визначеності та невизначеності, ризиків та конфліктів
Організація навчання	Види занять: лекції, практичні заняття. Форми здобуття освіти: очна (денна). Форми контролю: поточний (теоретичні опитування й розв'язання практичних завдань) та підсумковий (семестровий) контроль (залік)
Кафедра	Економіки, маркетингу та міжнародних економічних відносин
Факультет	Програмої інженерії та бізнесу

Викладач		ПІБ	Голованова Майя Анатоліївна
		Посада	доцент
		Вчене звання	доцент
		Науковий ступінь	к.т.н.
		e-mail	
		Персональна сторінка	
Посилання на електронні матеріали курсу	https://mentor.khai.edu/course/		
Посилання на робочу програму (силабус)			