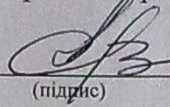


Міністерство освіти і науки України
Національний аерокосмічний університет ім. М. Є. Жуковського
«Харківський авіаційний інститут»

Кафедра менеджменту (№ 602)

ЗАТВЕРДЖУЮ

Керівник проектної групи

 А.В. Доронін
(підпис) (ініціали та прізвище)

«_____» _____ 2020 р.

**РОБОЧА ПРОГРАМА ОBOB'ЯЗКОВОЇ
НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ (КП)
(назва навчальної дисципліни)

Галузь знань: 07 «Управління та адміністрування»
(шифр і найменування галузі знань)

Спеціальність: 073 «Менеджмент»
(код і найменування спеціальності)

Освітня програма: «Менеджмент»
(найменування освітньої програми)

Форма навчання: денна

Рівень вищої освіти: перший (бакалаврський)

Харків 2020 рік

Робоча програма Операційний менеджмент (КП)

(назва дисципліни)

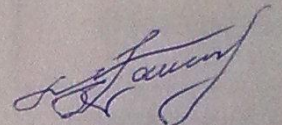
для студентів за спеціальністю 073 «Менеджмент»

освітньою програмою «Менеджмент»

«27» серпня 2020 р., – 9 с.

Розробник: Кононенко А.В., доц., к.т.н.

(прізвище та ініціали, посада, науковий ступінь і вчене звання)



(підпис)

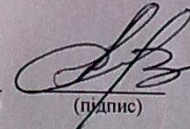
Робочу програму розглянуто на засіданні кафедри менеджменту (№ 602)

(назва кафедри)

Протокол № 1 від «31» серпня 2020 р.

Завідувач кафедри д.е.н., професор

(науковий ступінь та вчене звання)



(підпис)

А.В. Доронін

(ініціали та прізвище)

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показника	Галузь знань, спеціальність, освітня програма, рівень вищої освіти	Характеристика навчальної дисципліни (денна форма навчання)
Кількість кредитів – 2	Галузь знань <u>07 «Управління та адміністрування»</u> , Спеціальність <u>073 "Менеджмент"</u> Освітня програма <u>«Менеджмент»</u> Рівень вищої освіти: перший (бакалаврський)	Обов’язкова
Кількість модулів – 1		Навчальний рік
Кількість змістовних модулів – немає		2020/2021
Індивідуальне завдання – курсовий проект (КП) на тему: «Визначення матеріальних потреб виробництва»		Семестр
Загальна кількість годин – 16*/60		5-й
		Лекції *
Кількість тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 1 самостійної роботи студента – 2,75		___ годин
		Практичні, семінарські *
		16 години
		Лабораторні *
		___ годин
		Самостійна робота
		44 годин
		Вид контролю
	диф. залік	

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної роботи становить: 16/44.

* Аудиторне навантаження може бути зменшене або збільшене на одну годину залежно від розкладу занять.

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Мета: формування у студентів компетентності щодо базових принципів, основних категорій, сучасних концепцій, теоретичних положень і практичних методів управління основною діяльністю підприємств та умінь розроблення операційної стратегії, створення і використання галузевих операційних підсистем як основи забезпечення досягнення місії організації.

Завдання: усвідомлення того, що операційна система є однією з найважливіших складових будь-якої організації, а спеціалісту в галузі управління потрібні ґрунтовні знання основ та категорійного апарату операційного менеджменту; засвоєння принципів та методів раціонального організування, планування і контролювання за функціонуванням операційних систем різних видів; набуття вмінь щодо розроблення операційної стратегії підприємства; набуття вмінь щодо обґрунтування рішення стосовно створення операційної системи, підтримки належного режиму її поточного функціонування; забезпечення якості результатів операційної діяльності організації; отримання знань щодо особливостей операційного менеджменту на підприємствах різних галузей.

Згідно з вимогами освітньо-професійної програми студенти повинні досягти таких **компетентностей**:

ЗК4 - Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях

ЗК5 - Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.

ЗК9 - Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.

ЗК12 - Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

ФК1 – Здатність визначати та описувати характеристики організації.

ФК2 – Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища.

ФК4 – Вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними.

ФК5 – Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту,

ФК7 – Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту.

ФК8 – Здатність планувати діяльність організації та управляти часом.

ФК10 – Здатність оцінювати виконувані роботи, забезпечувати їх якість та мотивувати персонал організації.

Програмні результати навчання:

ПРН4 – Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень.

ПРН5 – Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації.

ПРН6 – Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень.

ПРН7 – Виявляти навички організаційного проектування.

ПРН16 – Демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним.

ПРН17 – Виконувати дослідження індивідуально та/або в групі під керівництвом лідера.

Міждисциплінарні зв'язки: теорія організації, менеджмент, управління конкурентоспроможністю підприємства.

3. Програма навчальної дисципліни

Модуль 1.

Індивідуальне завдання курсовий проект (КП) «Визначення матеріальних потреб виробництва».

Визначення параметрів лінійного тренду

Прогнозування незалежного попиту випадкових споживачів

Розрахунок загального обсягу незалежного попиту

Формулювання варіантів сукупного плану

Розрахунки витрат за варіантами сукупного плану

Вибір оптимальної стратегії сукупного планування. Основний план виробництва (MPS)

Планування матеріальних потреб (MRP) у часі за методом "Партія за партією" (L4L)

Планування матеріальних потреб (MRP) у часі за методом стандартних тижневих партій опис об'єкта проектування; опис процесу збору інформації для аналізу; аналіз доцільності рішень щодо підсистеми мотивації (для реального підприємства - аналіз та рекомендації щодо вдосконалення, для створюваного - обґрунтування обраних рішень); звіти по електронним моделям; рекомендації (рекомендовані довідники і проєкції, рекомендовані положення про мотивацію і оплату праці).

4. Структура навчальної дисципліни

Назва змістовного модуля і тем	Кількість годин				
	Усього	У тому числі			
		л	п	лаб.	с. р.
1	2	3	4	5	6
Модуль 1					
Курсовий проект (КП)	58	-	14	-	44
Захист курсового проекту	2	-	2	-	-
Контрольний захід - диф. залік	-	-	-	-	-
Усього годин	60	-	14	-	44

5. Теми семінарських занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1		
2		
	Разом	

6. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Визначення параметрів лінійного тренду	2
2	Прогнозування незалежного попиту випадкових споживачів	2
3	Розрахунок загального обсягу незалежного попиту	2
4	Формулювання варіантів сукупного плану	2
5	Розрахунки витрат за варіантами сукупного плану	2
6	Вибір оптимальної стратегії сукупного планування. Основний план виробництва (MPS)	2
7	Планування матеріальних потреб (MRP) у часі за методом "Партія за партією" (L4L)	2
8	Планування матеріальних потреб (MRP) у часі за методом стандартних тижневих партій	2
	Разом	16

7. Теми лабораторних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1		
	Разом	

8. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Виконання курсового проекту та оформлення пояснювальної записки	44
	Разом	44

9. Індивідуальні завдання

Студенти виконують курсовий проект на тему: «Визначення матеріальних потреб виробництва»

10. Методи навчання

Словесні, наочні, практичні методи навчання.

11. Методи контролю

Контроль і оцінювання якості набутих знань, умінь та практичних навичок студентів має системний характер, базується на принципі наскрізного контролю, який дозволяє забезпечити взаємозв'язок між усіма видами навчального процесу: лекції, практичні, самостійна та індивідуальна робота студента, курсовий проект, поточний контроль, диф.залік.

Оцінювання знань студентів здійснюється на основі результатів поточного контролю виконання курсової роботи та її захисту, підсумком є диференційований залік.

12. Критерії оцінювання та розподіл балів, які отримують студенти

12.1. Розподіл балів, які отримують студенти (кількісні критерії оцінювання)

Складові навчальної роботи	Бали за одне заняття (завдання)	Кількість занять (завдань)	Сумарна кількість балів
Модуль 1			
Виконання і захист КП	0 ... 100	1	0 ... 100
Усього за семестр			0 ... 100

Семестровий контроль (диф. залік) проводиться у вигляді захисту курсової роботи за наявності виконаної та оформленої курсової роботи. Під час захисту курсової роботи студент має можливість отримати максимум 100 балів.

12.2. Якісні критерії оцінювання

Необхідний обсяг знань для одержання позитивної оцінки:

- принципи управління персоналом;
- методи управління підприємством з використанням його організаційної моделі, поняття реінжинірингу бізнес-процесів;
- методи та інформаційні технології організаційного проектування.

Необхідний обсяг вмінь для одержання позитивної оцінки:

- управляти людськими ресурсами;
- самостійно виконувати організаційне проектування для підприємства за допомогою програмного продукту «ОРГ-Мастер».

12.3 Критерії оцінювання роботи студента протягом семестру

Задовільно (60-74). Мати мінімум знань та умінь. Вміти самостійно користуватися програмним продуктом «ОРГ-Мастер». Вміти самостійно розробляти моделі організаційного проектування. Вміти оформлювати пояснювальну записку.

Добре (75 - 89). Твердо знати мінімум знань, виконати усі завдання. Добре володіти програмним продуктом «ОРГ-Мастер». Вміти проводити діагностику підприємства та здійснювати організаційне проектування на достатньо високому рівні, розробляти рекомендації для підприємства.

Відмінно (90 - 100). Досконально володіти програмним продуктом «ОРГ-Мастер». Вміти самостійно проводити діагностику підприємства та здійснювати організаційне проектування на високому рівні, обґрунтовувати доцільності рішень щодо підсистеми мотивації, розробляти рекомендації для підприємства.

Розподіл балів, які отримують студенти за виконання курсового проекту

Пояснювальна записка	Ілюстративна частина	Захист роботи	Сума
до 85	до 5	до 10	100

Шкала оцінювання: бальна і традиційна

Сума балів	Оцінка за традиційною шкалою	
	Іспит, диференційований залік	Залік
90 – 100	Відмінно	Зараховано
75 – 89	Добре	
60 – 74	Задовільно	
1 – 59	Незадовільно	Не зараховано

13. Методичне забезпечення

1. Федоренко М.М. Операційний менеджмент. Практикум. Навч. посібник / М.М. Федоренко, А.В. Кононенко, Н.К. Басва. - Харків: Нац. аерокосм. ун-т "ХАІ", 2004. – 41 с. – режим доступу – <http://library.khai.edu/library/fulltexts/m2003/Operacionnyj%20menedzhment.pdf>

2. Операційний менеджмент : метод. рек. до виконання курс. роботи та домаш. завдання / М-во освіти і науки України, Нац. аерокосм. ун-т ім. М. Є. Жуковського "Харків. авіац. ін-т" ; [уклад. А. В. Кононенко]. - Харків. - Нац. аерокосм. ун-т ім. М. Є. Жуковського "Харків. авіац. ін-т", 2019. - 48 с. – режим доступу - http://library.khai.edu/library/fulltexts/metod/Operacijni_Menedzhment.pdf

3. Навчально-методичне забезпечення дисципліни "Операційний менеджмент" для бакалаврів / Нац. аерокосм. ун-т ім. М. Є. Жуковського "Харків. авіац. ін-т" ; розроб. А. В. Кононенко. - Харків, 2019. - 240 с. – режим доступу - http://library.khai.edu/library/fulltexts/doc/1Operacijnij_Menedzhment.pdf

яке включає в себе:

- робочу програму дисципліни;
- конспект лекцій, перелік підручників;
- методичні вказівки та рекомендації для виконання контрольних та практичних робіт, а також рекомендації для самостійної підготовки;
- приклади розв'язування типових задач чи виконання типових завдань;
- тести для контрольних заходів.

14. Рекомендована література

Основна

1. Капінос Г.І. Операційний менеджмент: навч. посіб. / Г.І. Капінос, І.В. Бабій. – К.: «Центр учбової літератури», 2013. – 352с.
2. Школа І.М., Михайлівська О.В. Операційний менеджмент: практикум. – Чернівці: Книги-XXI, 2012.–376 с.
3. Михайловська О.В. Операційний менеджмент. – К.: Кондор, 2012. – 550 с.
4. Василенко В.О. Виробничий (операційний) менеджмент : навч. посіб. / В.О. Василенко, Т.І. Ткаченко. – Вид. 2-ге, виправл. і допов. – К.: Центр навч. л-ри, 2015. – 532 с.
5. Микитенко Н.В. Операційний менеджмент. Практикум: навч. посіб. / Н.В. Микитенко. – К: КНТЕУ, 2011. – 197 с.
6. Трут О.О. Операційний менеджмент: підручник. – К.: Академвидав, 2013 . – 347 с.

Допоміжна

1. Гевко І.Б. Операційний менеджмент : навч. посіб. /І.Б. Гевко. – К.: Кондор, 2010. – 228 с.
2. Іванова В.Й. Практикум з операційного менеджменту: навч. посібник. – Харків : ВД «ІНЖЕК», 2015. – 72 с.
3. Олійник І.А., Пасічник В.Г., Романчиков В.І., Акіліна О.В. Операційний менеджмент: навч. посібник. –К.: ЦНЛ, 2012. –160 с.
4. Сумець О.М. Основи операційного менеджменту: підручник. –3-е вид., перероб. та доповнене. – К.: ВД «Професіонал», 2011. –480 с.
5. Ястремська О.М. і ін. Операційний менеджмент: навч. посібник. –Харків: Вид-во ХНЕУ, 2013. – 224 с.
6. Чейз Р.Б., Эквилайн Н.Д., Якобс Р.Ф. Производственный и операционный менеджмент. М.: Вильямс, 2013. – 1184 с.

15. Інформаційні ресурси

1. Національна бібліотека України: <http://nbuv.gov.ua>
2. Наукова періодика України <http://www.irbis-nbuv.gov.ua>
3. Законодавство України: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws>
4. Центр навчальної літератури: www.cul.com.ua
5. Державна служба статистики України: www.ukrstat.gov.ua