

**Силабус навчальної дисципліни  
«УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ТА РИЗИКАМИ В УМОВАХ  
СТАЛОГО РОЗВИТКУ»**

**Спеціальність: 073 Менеджмент  
Галузь знань: 07 Управління та адміністрування**

|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Рівень вищої освіти</b>                                                  | Перший (бакалаврський)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Статус дисципліни</b>                                                    | Навчальна дисципліна обов'язкова компонента з фахового переліку                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Курс</b>                                                                 | 3 (третій)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Семестр</b>                                                              | 6 (шостий)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/години</b>                                | 4,5 кредити / 135 годин                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Мова викладання</b>                                                      | Українська                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Що буде вивчатися (предмет вивчення)</b>                                 | Поняття якості продукції, систем управління якістю, методів TQM, організації сертифікації продукції; методів аналізу менеджменту якості, засобів забезпечення якості, технологія управління ризиком, методи оцінки ризиків, методи визначення втрат при виникненні ризикової події, методи нейтралізації ризиків, оцінка ефективності методів управління ризиком                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Чому це цікаво/треба вивчати (мета)</b>                                  | Формування у майбутніх управлінців комплексу теоретичних знань та практичних навичок щодо системи управління якістю та процесів управління ризиками на промислових підприємствах, що прагнуть зайняти лідируючі позиції на внутрішньому та зовнішньому ринку шляхом максимального задоволення потреб споживачів та мінімального навантаження на навколишнє середовище.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Чому можна навчитися (результати навчання)</b>                           | За допомогою даного курсу можна навчитися:<br>РН3 – Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства.<br>РН4 – Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень.<br>РН6 – Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень.<br>РН24 – Володіти методами обґрунтування управлінських рішень на основі комплексних економічних та фінансових розрахунків в контексті забезпечення конкурентоспроможності підприємства в умовах мінливого бізнес-середовища<br>РН25 – Демонструвати знання специфіки менеджменту в аерокосмічній галузі<br>РН26 – Ефективно використовувати інструментарій і технології сучасного адміністративного менеджменту в управлінні операційними процесами в підрозділах промислового підприємства, формувати та удосконалювати систему менеджменту підприємства |
| <b>Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)</b> | Набуті знання і уміння нададуть:<br>ЗК4 Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях<br>ЗК5 Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.<br>ЗК11 Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.<br>СК7 Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту.<br>СК12 Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення.<br>СК21 Здатність застосовувати інструментарій інвестиційного, інноваційного та логістичного менеджменту в умовах невизначеності                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                             | <p>СК27 Здатність забезпечувати своєчасне та ефективне виконання завдань організації виробництва продукції в тому числі і на підприємствах аерокосмічної галузі в Україні.</p> <p>СК28 Здатність керувати роботою промислових підприємств, приймати відповідальність за свої рішення в межах професійної компетенції.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Навчальна логістика</b>                                  | <p><b>Зміст дисципліни:</b> Сучасна концепція менеджменту якості TQM. Процеси забезпечення якості продукції підприємства. Сертифікація продукції та систем якості (ISO 9000). Поняття і сутність управління ризиками на підприємстві. Методи аналізу і оцінювання ризиків. Методи управління ризиками. Організація процесу управління ризиком на підприємстві</p> <p><b>Види занять:</b> лекції, практичні заняття</p> <p><b>Методи навчання:</b> словесні, наочні, практичні</p> <p><b>Форми навчання:</b> очна, дистанційна</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Пререквізити</b>                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Пореквізити</b>                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Інформаційне забезпечення з репозитарію та фонду НТБ</b> | <p>1. Бондарева Т.І. Статистичні методи контролю якості: навч. посіб. до лаб. практикуму / Т.І. Бондарева. – Х.: Нац. аерокосм. ун-т «Харк. авіац. ін-т», 2008. – 29 с.</p> <p>2. Латкин М.А, Бондарева Т.И., Голованев Н.П. Управление качеством: Учеб. пособие по лаб. практикуму. – Харьков: Нац. аэрокосм. ун-т "Харьк. авиац. ин-т", 2005. –18 с.</p> <p>3. Мелешенко С.Ю., Колесник Р.В., Бондарева Т.И. Информационные компьютерные технологии в производстве электронных аппаратов: Учеб. пособие по лаб. практикуму. – Харьков: Нац. аэрокосм. ун-т "Харьк. авиац. ин-т", 2005. – 51 с.</p> <p>4. Навчально-методичне забезпечення дисципліни "Управління якістю" для бакалаврів / Нац. аерокосм. ун-т ім. М. Є. Жуковського "Харків. авіац. ін-т" ; розроб. Т. І. Бондарева. - Харків, 2019. – 77 с . – режим доступу - <a href="http://library.khai.edu/library/fulltexts/doc/Upravli_Yakistyu.pdf">http://library.khai.edu/library/fulltexts/doc/Upravli_Yakistyu.pdf</a>, що містить: конспект лекцій, методичні вказівки до виконання розрахункової роботи, рекомендована література</p> <p>5. Кількісне оцінювання ризиків [Текст] : навч. посіб. до практ. занять / Т. І. Бондарева, В. М. Красніков. – Харків: Нац. аерокосм. ун-т ім. М. Є. Жуковського «Харків. авіац. ін-т», 2020. – 48 с.</p> <p>6. Красніков В .М., Бондарева Т.І., Романенков Ю.О. Аналіз та оцінка ризиків у підприємницькій діяльності: Навч. посібник. – Харків: Нац. аерокосм. ун-т "Харк. авіац. ін-т", 2006. – 32 с.</p> <p>7. Навчально-методичне забезпечення дисципліни "Управління ризиками" для бакалаврів / Нац. аерокосм. ун-т ім. М. Є. Жуковського "Харків. авіац. ін-т" ; розроб. Т. І. Бондарева. - Харків, 2019. - 79 с . – режим доступу - <a href="http://library.khai.edu/library/fulltexts/doc/Upravlinnya_Risk.pdf">http://library.khai.edu/library/fulltexts/doc/Upravlinnya_Risk.pdf</a>, що містить: конспект лекцій, методичні вказівки до виконання розрахунково-графічної роботи, завдання для самостійної роботи, тести для закріплення знань, рекомендована література</p> |
| <b>Локація та матеріально-технічне забезпечення</b>         | Аудиторії імпульсного корпусу, проектор, комп'ютери                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Семестровий контроль, екзаменаційна методика</b>         | Модульний контроль, іспит                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Політика курсу («правила гри»)</b>                       | <b>Політика щодо відвідування.</b> Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. Додатково оцінюється прагнення здобувачів вищої освіти планомірно та систематично засвоювати навчальний матеріал, активно працювати на практичних заняттях, брати участь в обговоренні дискусійних питань, повною мірою долучатися до активних форм навчання, відпрацьовувати пропущені                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                             | <p>практичні заняття. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в дистанційній формі за погодженням із викладачем.</p> <p><b>Політика перескладання.</b> Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються зі зниженням оцінки. Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад лікарняний).</p> <p>Плагіат, академічна недобросовісність, поведінка в аудиторії тощо розглядається – згідно до Положенням про академічну добросовісність. Для об'єктивного оцінювання викладач має електронний журнал по якому можливо установити порушення викладача або здобувача.</p> |
| <b>Кафедра</b>                              | Менеджменту                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Факультет</b>                            | Програмної інженерії та бізнесу                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Викладач(і)</b>                          | <p><b>Бондарєва Тетяна Іванівна</b><br/> <b>Посада:</b> доцент<br/> <b>Вчене звання:</b> доцент<br/> <b>Науковий ступінь:</b> кандидат технічних наук<br/> <b>Тел.:</b> (057)788-46-02; +380502072929<br/> <b>E-mail:</b> t.bondarieva@khai.edu<br/> <b>Робоче місце:</b> 304ім</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Оригінальність навчальної дисципліни</b> | Авторський курс, викладання українською мовою                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |