

Міністерство освіти і науки України
Національний аерокосмічний університет ім. М. Є. Жуковського
«Харківський авіаційний інститут»

Кафедра менеджменту (№ 602)

ЗАТВЕРДЖУЮ

Голова НМК № 3

Філіп
(підпис)

Л.О. Філіпковська
(ініціали та прізвище)

« 30 » серпня 2019 р.

**РОБОЧА ПРОГРАМА ВИБІРКОВОЇ
НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

Основи управління проектами
(назва навчальної дисципліни)

Галузь знань: 07 «Управління та адміністрування»

28 «Публічне управління та адміністрування»
(шифр і найменування галузі знань)

Спеціальність: 073 «Менеджмент»

281 «Публічне управління та адміністрування»
(код і найменування спеціальності)

Освітня програма: «Менеджмент», «Менеджмент ЗЕД», «Управління проектами»
Менеджмент організацій і адміністрування»
(найменування освітньої програми)

Форма навчання: денна

Рівень вищої освіти: перший (бакалаврський)

Харків 2019 рік

Робоча програма _ Основи управління проектами

(назва дисципліни)

для студентів за спеціальністю 073 «Менеджмент»,

281 «Публічне управління та адміністрування»

освітніми програмами «Менеджмент», «Менеджмент ЗЕД»,

«Управління проектами», «Менеджмент організацій і адміністрування»

«27» серпня 2019 р., – 9 с.

Розробник: Бондарєва Т.І., к.т.н., доцент

(прізвище та ініціали, посада, науковий ступінь і вчене звання)


(підпис)

Робочу програму розглянуто на засіданні кафедри менеджменту

(назва кафедри)

† Протокол № 1 від « 30 » серпня 2019 р.

Завідувач кафедри д.е.н., професор

(науковий ступінь і вчене звання)



А.В. Доронін

(ініціали та прізвище)

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, напрям підготовки (спеціальність, спеціалізація), рівень вищої освіти	Характеристика навчальної дисципліни (денна форма навчання)
Кількість кредитів – 4,5	Галузь знань <u>07 «Управління та адміністрування»</u> <u>28 «Публічне управління та адміністрування»</u> (шифр і найменування) Спеціальність <u>073 "Менеджмент"</u> <u>281 «Публічне управління та адміністрування»</u> (код і найменування) Освітня програма <u>«Менеджмент», «Менеджмент ЗЕД», «Управління проектами», «Менеджмент організацій і адміністрування»</u> (найменування) Рівень вищої освіти: Перший (бакалаврський)	Цикл професійної підготовки
Кількість модулів – 2		Навчальний рік 2019/2020 Семестр 6-й Лекції* 32 годин Практичні, семінарські* 32 годин Лабораторні* _____ годин Самостійна робота 71 годин Вид контролю модульний контроль, іспит
Кількість змістових модулів – 2		
Індивідуальне завдання - розрахунково-графічна робота на тему: «Аналіз і оцінка проектного ризику» (назва)		
Загальна кількість годин денна форма навчання – 135 ¹		
Кількість тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 2 самостійної роботи студента – 4		

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної роботи становить: 64/71

* Аудиторне навантаження може бути зменшене або збільшене на одну годину залежно від розкладу занять.

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Мета – дати знання про методи, техніку та інструментарій управління проектами.

Завдання - вивчення процесів і методів управління проектом.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен

знати:

- засади проектної діяльності підприємства;
- специфічні методи та інструменти проектного менеджменту;
- основні форми організаційної структури проектів;
- загальні підходи до планування і контролю проектів;
- основні засади сітьового та календарного планування проекту;
- методи планування ресурсів та витрат;
- методи контролю проектів;
- методи управління ризиками;
- методи управління якістю.

вміти:

- виконувати основні функції управління проектами: організації, планування та контролю;
- обґрунтовувати доцільність проекту;
- структурувати проект;
- організовувати проведення торгів за проектами;
- формувати та розвивати проекту команду;
- виявляти і оцінювати проектні ризики;
- формувати план управління якістю проекту.

мати уявлення про:

- застосування програмного забезпечення проектного менеджменту.

3. Програма навчальної дисципліни

Модуль 1

Змістовний модуль 1. Поняття і основні характеристики проекту

Вступна лекція. Предмет вивчення та задачі дисципліни. Місце дисципліни в навчальному плані. Структура курсу.

ТЕМА 1. Поняття і основні характеристики проекту.

Підходи до визначення поняття проекту. Основні характеристики проекту. Відмінності проекту від операційної діяльності. Обмеження проекту.

Поняття проектного менеджменту. Сутність проектного підходу до управління організацією. Середовище проектного менеджменту: субпроект, програма, портфель.

Життєвий цикл проекту. Значення та основні завдання в процесі управління проектами. Класифікація проектів. Особливості управління різними видами проектів: малий проект, мегапроект, складний проект, короткотерміновий проект, бездефектний проект, модульне будівництво, міжнародний проект. Інноваційний проект: поняття та основні види. Життєвий цикл інноваційного проекту. Ризики венчурних проектів.

ТЕМА 2. Організаційні структури управління проектами.

Учасники проекту. Вплив організації на проекти. Організаційні структури, які застосовуються при реалізації проектів: відособлений, функціональний та матричний проекти. Офіс управління проектами: основні задачі і функції.

ТЕМА 3. Процеси управління проектом.

Процеси проекту. Групи процесів. Взаємодія процесів протягом життєвого циклу проекту. Структура процесів.

Модульний контроль

Змістовий модуль 2. Області знань управління проектом

ТЕМА 4. Управління інтеграційними процесами у проекті.

Елементи інтегративних процесів проекту. Ініціювання проекту. Підґрунтя для ініціювання проекту. Поняття і структура статуту проекту.

ТЕМА 5. Управління змістом проекту.

Процеси управління змістом проекту. Продукт проекту. Поняття і основні властивості ієрархічної структури робіт проекту.

ТЕМА 6. Управління часом у проекті.

Загальна характеристика процесів управління часом у проекті. Методи визначення послідовності робіт проекту: діаграми черговості, діаграма стану, діаграма умов. Створення робочих графіків за допомогою діаграми Ганта. Розклад проектів. Контроль проектів. Техніка управління проектами методом оцінки та розгляду програми (PERT) та методом критичного шляху (CPM).

ТЕМА 7. Управління вартістю у проекті.

Загальна характеристика процесів управління вартістю проекту. Структура процесів управління вартістю. Бюджет та кошторис проекту. Управління вартістю протягом життєвого циклу проекту. Розподіл вартості проекту протягом життєвого циклу. Методи оцінки вартості проекту: «зверху вниз», «знизу вгору», метод аналогів, параметричний метод. Найпоширеніші методи контролю вартості проекту: традиційний, метод освоєного об'єму.

ТЕМА 8. Управління якістю в проекті.

Загальні положення менеджменту якості. Поняття якості як ступеня задоволення споживачів. Еволюція підходів до управління якістю. Поняття, значення та фактори забезпечення якості товарів та послуг. Показники якості та методи їх оцінювання.

Основні підходи щодо менеджменту якості. Принципи постійного поліпшення якості. Правило десятикратних затрат. Підхід Демінга. Конкурентоспроможність ті якості. Зацікавлені сторони. Класифікація витрат з якості (підхід Джурана-Фейгенбаума, Кросбі). Підхід з позицій загального менеджменту якості (TQM). Метод структурування функції якості (СФЯ). Статистичні методи контролю якості. Діаграма Ішикави.

Процеси управління якістю в проекті. Планування якості. Організаційне забезпечення якості. Контроль якості. Система стандартів ISO 9000.

ТЕМА 9. Управління людськими ресурсами у проекті.

Процеси управління людськими ресурсами в проекті. Організаційне планування. Організаційна діаграма проекту. Матриця відповідальності. Характеристика проектної команди. Фактори, які визначають принципи формування проектної команди. Організація планування проектної команди. Джерела залучення персоналу в проект.

ТЕМА 10. Управління комунікаціями в проекті.

Процеси управління комунікаціями в проекті. Планування комунікацій. Розподіл інформації. Подання звітності про виконання. Адміністративне завершення.

ТЕМА 11. Управління ризиком у проекті.

Загальні положення теорії ризик-менеджменту. Підходи різних авторів до визначення поняття ризику. Класифікація втрат. Визначення розміру втрат при виникненні ризиків. Основні типи ризиків. Класифікаційні ознаки ризиків. Кількісна оцінка ризиків. Методи аналізу

невизначеності та ризику. Методи управління ризиками. Зниження ризику. Передача ризику. Страхування ризику. Прийняття ризику. Фінансування методів управління ризиками.

Процеси управління ризиком у проекті. Проектний ризик. Життєвий цикл проекту та ризику. Класифікація проектних ризиків. Визначення рівнів ризику, формування полів ризику. Методи кількісної оцінки ризиків (побудова «дерева рішень» та «дерева відмов», аналіз чутливості проекту, статистичні методи оцінки ризиків, імітаційне моделювання, експертні процедури, графоаналітичні методи). Управління проектними ризиками. Розробка методів реагування на ризики. Контроль реагування на ризикові події.

ТЕМА 12. Управління контрактами та постачаннями в проекті.

Процеси управління контрактами та постачаннями у проекті. Місце закупівель і постачань в життєвому циклі проекту. Планування постачань (контрактів). Планування пропозицій. Вибір джерела. Керівництво контрактом. Закриття контракту.

Модульний контроль

Модуль 2

Індивідуальне завдання - розрахунково-графічна робота на тему: «Аналіз і оцінка проектного ризику»

4. Структура навчальної дисципліни

Назва змістовного модуля і тем	Кількість годин				
	Усього	У тому числі			
		л	п	лаб.	с. р.
1	2	3	4	5	6
Модуль 1					
Змістовний модуль 1. Поняття і основні характеристики проекту					
Вступна лекція.	1	1	-		-
ТЕМА 1. Поняття і основні характеристики проекту	20	4	6		10
ТЕМА 2. Організаційні структури управління проектами.	20	5	5		10
ТЕМА 3. Процеси управління проектом.	19	4	5		10
Модульний контроль	2	2	-	-	-
Разом за змістовним модулем 1	62	16	16		30
Змістовний модуль 2. Області знань управління проектом					
ТЕМА 4. Управління інтеграційними процесами у проекті.	6	1	1		4
ТЕМА 5. Управління змістом проекту.	6	1	1		4
ТЕМА 6. Управління часом у проекті.	8	2	2		4
ТЕМА 7. Управління вартістю у проекті.	8	2	2		4
ТЕМА 8. Управління якістю в проекті.	7	2	2		3
ТЕМА 9. Управління людськими ресурсами у проекті.	6	1	2		3
ТЕМА 10. Управління комунікаціями в проекті.	6	1	2		3
ТЕМА 11. Управління ризиком у проекті.	7	2	2		3

ТЕМА 12. Управління контрактами та постачаннями в проекті.	7	2	2		3
Модульний контроль	2	2	-	-	-
Разом за змістовним модулем 2	63	16	16		31
Усього годин	125	32	32		61
Модуль 2					
Індивідуальне завдання	10	-	-	-	10
Усього годин	135	32	32		71

5. Теми семінарських занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1		
	Разом	

6. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Розробка концепції проекту	6
2	Розробка життєвого циклу проекту	5
3	Організаційне планування проекту	5
4	Описання основних характеристик продукту проекту	1
5	Створення ієрархічної структури робіт (планування проекту засобами MS Project)	1
6	Побудова діаграми Ганта та сітьового графіка проекту засобами MS Project	2
7	Планування ресурсів проекту засобами MS Project	2
8	Визначення вартості проекту засобами MS Project	2
9	Оптимізація робіт за проектом засобами MS Project	2
10	Презентація проекту в Power Point	2
	Разом	32

7. Теми лабораторних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1		
	Разом	

8. Самостійна робота

№ п/п	Назва теми	Кількість годин
1	Фази життєвого циклу проекту. Типові структури життєвого циклу проекту (тема 1)	10
2	Обмеження по проекту. Особливості організації проектного офісу (тема 2)	10
3	Функції та підсистеми управління проектами (тема 3)	10
4	Ієрархічна структура продукту (тема 4)	4

5	Управління циклом робіт і завантаженням ресурсів (тема 5)	4
6	Методи подання календарного графіку реалізації проекту (тема 6)	4
7	Лінії ходу виконання проекту за методом освоєного об'єму (тема 7)	4
8	Особливості застосування FMEA-аналізу в управлінні якістю проекту (тема 8)	3
9	Психологічні аспекти управління персоналом. Методи згуртування команди проекту (тема 9)	3
10	Типи комунікаційних мереж у проекті (тема 10)	3
11	Застосування теорії ігор для аналізу проектних ризиків (тема 11)	3
12	Порядок проведення торгів. Документація торгів (тема 12)	3
13	ІНДЗ – розрахункова робота	10
	Разом	71

9. Індивідуальні завдання

№ з/п	Назва теми
1	Виконання розрахунково-графічної роботи на тему «Аналіз і оцінка проектного ризику»

10. Методи навчання

Словесні (пояснення, розповідь, бесіда, навчальна дискусія та ін.); наочні (ілюстрування, демонстрування) та практичні (практичні роботи, індивідуальне опитування, тестування).

11. Методи контролю

Контроль і оцінювання якості набутих знань, умінь та практичних навичок студентів має системний характер, базується на принципі наскрізного контролю, який дозволяє забезпечити взаємозв'язок між усіма видами навчального процесу: лекції, практичні, самостійна та індивідуальна робота студента, поточний контроль, іспит.

Оцінювання знань студентів здійснюється на основі результатів поточного контролю, письмового модульного контролю, підсумкового контролю у вигляді письмового іспиту.

12. Критерії оцінювання та розподіл балів, які отримують студенти

12.1. Розподіл балів, які отримують студенти (кількісні критерії оцінювання)

Складові навчальної роботи	Бали за одне заняття (завдання)	Кількість занять (завдань)	Сумарна кількість балів
Змістовний модуль 1			
Виконання і захист практичних робіт	3...5	4	12...20
Модульний контроль	15...25	1	15...25
Змістовний модуль 2			
Виконання і захист практичних робіт	3...5	4	12...20
Модульний контроль	15...25	1	15...25
Виконання і захист РГР	6...10	1	6...10
Усього за семестр			60...100

Семестровий контроль (іспит) проводиться у разі відмови студента від балів поточного тестування й за наявності допуску до іспиту. Під час складання семестрового іспиту студент має можливість отримати максимум 100 балів.

Білет для іспиту складається з двох теоретичних запитань та практичного завдання. За повну правильну відповідь на теоретичні запитання студент отримує по 30 балів, за повну правильну відповідь на практичне завдання – 40 балів.

12.2. Якісні критерії оцінювання

Необхідний обсяг знань для одержання позитивної оцінки:

- засади проектної діяльності підприємства;
- специфічні методи та інструменти проектного менеджменту;
- основні форми організаційної структури проектів;
- загальні підходи до планування і контролю проектів;
- основні засади сітьового та календарного планування проекту;
- методи планування ресурсів та витрат;
- методи контролю проектів;
- методи управління ризиками;
- методи управління якістю.

12.3 Критерії оцінювання роботи студента протягом семестру

Задовільно (60-74). Мати мінімум знань та умінь. Відпрацювати та захистити всі практичні роботи та розрахунково-графічну роботу.

Добре (75 - 89). Твердо знати мінімум знань, виконати усі завдання. Показати вміння виконувати та захищати всі практичні роботи в обумовлений викладачем строк з обґрунтуванням рішень та заходів, які запропоновано у роботах.

Відмінно (90 - 100). Здати всі контрольні точки з оцінкою «відмінно». Досконально знати всі теми та уміти застосовувати одержанні знання.

Шкала оцінювання: бальна і традиційна

Сума балів	Оцінка за традиційною шкалою	
	Іспит, диференційований залік	Залік
90 – 100	Відмінно	Зараховано
75 – 89	Добре	
60 – 74	Задовільно	
0 – 59	Незадовільно	Не зараховано

12. Методичне забезпечення

1. Информационное обеспечение проектного менеджмента / Н.В. Доценко. – Учеб. пособие. – Харьков: Нац. аэрокосм. ун-т «Харьк. авиац. ин-т», 2005. – 18 с.

2. Основы управления проектами: учеб. пособие по лаб. практикуму / Н. В. Доценко, И. А. Гончар, Т. И. Бондарева. – Х.: Нац. аэрокосм. ун-т им. Н. Е. Жуковского «Харьк. авиац. ин-т», 2016. – 40 с.

13. Рекомендована література

Базова

1. Бушуев С.Д. Керівництво з питань проектного менеджменту. – К.: Українська асоціація управління проектами, 1999. – 197 с.

2. Мазур И. И., Шапиро В. Д., Ольдерогге Н. Г., Полковников А. В. Управление проектами; Омега-Л - Москва, 2012. - 960 с.

3. Липунцов Ю.П. Управление процессами. Методы управления предприятием с использованием информационных технологий. – М.: ДМК Пресс; М.: Компания АйТи, 2003. – 204 с.

4. Кобиляцький Л.С. Управління проектами. Навч. посіб. – К.: МАУП, 2002. – 200 с.

5. PMBOOK 2010 – Guide To Project Management Body Of Knowledge.
6. Балашов А. И., Рогова Е. М., Тихонова М. В., Ткаченко Е. А. Управление проектами; Юрайт - Москва, 2014. - 384 с.
7. Томсетт Роб Экстремальное управление проектами; Лори - , 2013. - 292 с.

Допоміжна

1. Дмитриев Д.В. Управление проектами: практ. руководство / Д.В. Дмитриев. – М.: ЮРКНИГА, 2003. – 288 с
2. Дубров А.М. Моделирование рискованных ситуаций в экономике и бизнесе: учеб. пособие / А.М. Дубров, Б.А. Лагоша. – М.: Финансы и статистика, 2001. – 224 с.
3. Рассел Д. Арчибальд. Управление высокотехнологичными программами и проектами. – М.: ДМК Пресс, 2002. – 464 с.