

Міністерство освіти і науки України
Національний аерокосмічний університет ім. М. Є. Жуковського
«Харківський авіаційний інститут»

Кафедра менеджменту (№ 602)

ЗАТВЕРДЖУЮ

Керівник проектної групи
 Ю.О. Романенков
(підпис) (ініціали та прізвище)

« 30 » 08 2019 р.

**РОБОЧА ПРОГРАМА ВИБІРКОВОЇ
НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

Логістичний менеджмент
(назва навчальної дисципліни)

Галузь знань: 07 «Управління та адміністрування»
(шифр і найменування галузі знань)

Спеціальність: 073 «Менеджмент»
(код і найменування спеціальності)

Освітня програма: «Логістика»
(найменування освітньої програми)

Форма навчання: денна

Рівень вищої освіти: другий (магістерський)

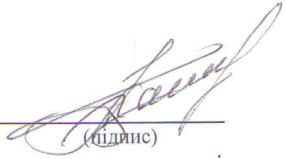
Харків 2019 рік

Робоча програма Логістичний менеджмент
(назва дисципліни)

для студентів за спеціальністю 073 «Менеджмент»
освітніми програмами «Логістика»

« 27 » серпня 2019 р., – 11 с.

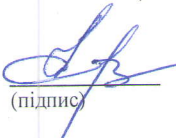
Розробник: Кононенко А.В., доц., к.т.н.
(прізвище та ініціали, посада, науковий ступінь і вчене звання)


(підпис)

Робочу програму розглянуто на засіданні кафедри менеджменту
(назва кафедри)

Протокол № 1 від « 30 » серпня 2019 р.

Завідувач кафедри д. е.н., професор
(науковий ступінь і вчене звання)


(підпис) А.В. Доронін
(ініціали та прізвище)

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показника	Галузь знань, спеціальність, освітня програма, рівень вищої освіти	Характеристика навчальної дисципліни (денна форма навчання)
Кількість кредитів – 4	Галузь знань <u>07 «Управління та адміністрування»</u> (шифр і найменування) Спеціальність <u>073 "Менеджмент"</u> (код і найменування) Освітня програма <u>«Логістика»</u> (найменування) Рівень вищої освіти: другий (магістерський)	Цикл професійної підготовки
Кількість модулів – 1		Навчальний рік
Кількість змістовних модулів – 2		2019/2020
Індивідуальне завдання РГР <u> </u> (назва)		Семестр
		2-й
Загальна кількість годин – 32/120		Лекції*
		16 годин
Кількість тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 2 самостійної роботи студента – 5,5		Практичні, семінарські*
		16 годин
		Лабораторні*
		<u> </u> годин
		Самостійна робота
		88 годин
	Вид контролю	
	модульний контроль, іспит	

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної роботи становить: 32/88

* Аудиторне навантаження може бути зменшене або збільшене на одну годину залежно від розкладу занять.

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Мета вивчення: оволодіння теоретичними та практичними знаннями і навичками з питань логістичного менеджменту, вміння їх використовувати в процесі управління підприємством для підвищення його стійкості, координації дій та вирішення конфліктних ситуацій.

Завдання:

- набуття теоретичних знань з логістичного менеджменту та логістичного адміністрування;
- організація роботи служби логістики на підприємстві;
- розуміння завдань щодо проектування, планування, регулювання, контролювання в логістичних системах;
- формування навичок щодо організації координації діяльності структурних підрозділів компанії, а також взаємодії з бізнес-партнерами.

Результати навчання: згідно з вимогами освітньо-професійної програми студенти повинні:

знати:

- принципи і методи логістичного менеджменту;
- основні вимоги до розробки ефективного управління логістичними системами;
- методи і прийоми логістичного аналізу;
- принципи мотивації менеджерів з логістики.

вміти:

- використовувати системний підхід в управлінні підприємством;
- розробляти оптимальні організаційні структури служби логістики;
- використовувати мотивації логістичного персоналу для зменшення загальних витрат;
- розробляти логістичні стратегії для різних за видами діяльності підприємств;
- вміти складати плани поточної та оперативної логістичної діяльності підприємства, в тому числі логістичного;
- проводити логістичний аудит підприємства;
- розробляти системи збалансованих показників і структуру індикаторів логістичної діяльності

Міждисциплінарні зв'язки: «Менеджмент», «Управління ланцюгами поставок», «Проектування логістичних систем», «Інформаційні системи і технології в логістиці», «Ділове адміністрування», «Логістика».

3. Програма навчальної дисципліни

Модуль 1.

Змістовий модуль 1. Основні методологічні аспекти логістичного менеджменту

Тема 1. Сутність і завдання логістичного менеджменту

Предмет, призначення, основні завдання, спрямованість та зміст навчальної дисципліни «Логістичний менеджмент». Дефініція, об'єкти та суб'єкти логістичного менеджменту. Сучасні завдання логістичного менеджменту. Еволюція логістичного менеджменту. Основні вимоги до розробки ефективного управління логістичними системами. Світовий досвід і перспективи логістичного менеджменту в Україні.

Тема 2. Теоретико-методологічні основи логістичного менеджменту

Геоелекономічне формування та постійні трансформації наднаціональних відтворювальних потоків у сучасному бізнесі. Управління рухом потоків та стилями розподілу праці у технологічних ланцюгах.

Генеральна ціль логістичного менеджменту та інтегровані цілі маркетингу і логістики. Рівні логістичного менеджменту. Логістична місія стратегічного і тактичного управління ланцюгом постачання. Виробничі функції, фази і стадії логістичного обслуговування. Основні напрями вдосконалення та подальшого розвитку логістичного менеджменту.

Тема 3. Наукові принципи логістичного управління

Сутність логістичного підходу до управління поточковими процесами. Принципи логістичного управління: системно-процесний, комплексно-інтеграційний, відтворювально-оптимізаційний, варіативно-ситуаційний, директивно-динамічний, функціонально-вартісний.

Особливості застосування логістики у практичній діяльності організацій та їх підрозділів, в тому числі логістичних. Відмінності використання наукових принципів логістичного управління від систем традиційного менеджменту.

Тема 4. Стратегія і тактика логістичного менеджменту

Поняття, сутність і спрямованість логістичної стратегії в геоелекономічному ринковому просторі. Мета і завдання розробки й реалізації логістичних стратегій різних ієрархічних рівнів. Місце логістичної стратегії в комплексній системі інноваційного розвитку підприємства.

Типи стратегічних рішень в логістичній діяльності організації. Стратегічний вибір логістичних критеріїв: мінімізації загальних логістичних витрат, підвищення якості логістичного сервісу, логістичного аутсорсингу. Узгодження логістичної стратегії з корпоративною стратегією організації. Ключові фактори конкурентних переваг логістичних стратегій підприємства.

Модульний контроль

Змістовий модуль 2. Функції та методи управління логістичного менеджменту

Тема 5. Система логістичного менеджменту

Адміністрування та партнерська взаємодія суб'єктів господарювання у системі логістичного управління. Формування ефективної логістичної системи

окремої організації. Функціональне управління видами логістичної діяльності. Структура процесів логістичного обслуговування організації.

Системна ефективність логістичного підходу до управління ланцюгами поставок. Децентралізоване та централізоване управління логістичною діяльністю. Перехресні логістичні функції у підрозділах підприємства. Залежність системи управління логістикою від бізнес-стратегії компанії.

Тема 6. Загальні функції логістичного менеджменту

Функція логістичного цілеполягання формування дерева цілей, результатів і ресурсів. Деагрегування логістичних цілей. Декомпозиція логістичних цілей. Планування логістичної діяльності: об'ємно-календарне, бюджетне, стратегічне. Функція організування логістичної діяльності. Логістичні мережі, центри. Міжнародні транспортні системи. Проектування логістичних робіт. Функція мотивування логістичної діяльності. Функція координування суб'єктів логістичної діяльності. Функція логістичного контролінгу.

Тема 7. Методи логістичного управління

Стратегічний, тактичний та оперативний логістичний аналіз і його завдання. Класифікація методів логістичного аналізу. Інформаційна база логістичного аналізу. Методи і прийоми діагностичного та ситуаційного аналізу логістичних потоків. Аналіз логістичних витрат і доходів. Показники для виміру результатів виконання функцій логістичного менеджменту. Оцінка ефективності логістичного управління в організації.

Нормативно-правові методи регулювання логістичної діяльності. Соціально-психологічні методи управління логістичним персоналом. Технологічно-організаційні методи управління функціонуванням і розвитком логістичної інфраструктури. Економічні методи управління логістичними підрозділами та підприємствами. Відносини конкуренції в системі узгодження інтересів господарювання логістики. Партнерська взаємодія: форми, синергійний ефект партнерства.

Сучасні інформаційні технології у логістичному менеджменті. Порівняльний аналіз транзакційних та аналітичних інформаційних технологій.

Тема 8. Персонал-технології підготовки менеджерів з логістики

Завдання і зміст підготовки професійних менеджерів з логістики. Класифікація персонал-технологій відбору, підготовки й організації праці фахівців з логістики. Система сертифікації фахівців логістичного управління.

Класифікація логістичного персоналу організації за критерієм «рівень менеджменту»: персонал вищого менеджменту, середньої ланки та низових рівнів. Основні вимоги до логістичного персоналу. Загальні функції логістичного персоналу. Функції інтегрального логістичного менеджера. Основні функції персоналу логістики з урахуванням галузевої специфіки фірми. Індивідуалізоване управління логістичним персоналом. Посадові обов'язки менеджера з логістики. Розробка посадових інструкцій менеджера з логістики та керівника відділу логістики. Оцінка праці працівників служби логістики.

Модульний контроль

4. Структура навчальної дисципліни

Назва змістовного модуля і тем	Кількість годин				
	Усього	У тому числі			
		л	п	лаб.	с. р.
1	2	3	4	5	6
Модуль 1					
Змістовний модуль 1. Основні методологічні аспекти логістичного менеджменту					
Тема 1. Сутність і завдання логістичного менеджменту	10	1	-	-	9
Тема 2. Теоретико-методологічні основи логістичного менеджменту	16	2	4	-	10
Тема 3. Наукові принципи логістичного управління	16	1	-	-	15
Тема 4. Стратегія і тактика логістичного менеджменту	16	2	4	-	10
Модульний контроль	2	2	-	-	-
Разом за змістовним модулем 1	60	8	8	-	44
Змістовний модуль 2. Функції та методи управління логістичного менеджменту					
Тема 5. Система логістичного менеджменту	16	1	1	-	14
Тема 6. Загальні функції логістичного менеджменту	16	2	4	-	10
Тема 7. Методи логістичного управління	14	2	2	-	10
Тема 8. Персонал-технології підготовки менеджерів з логістики	12	1	1	-	10
Модульний контроль	2	2	-	-	-
Разом за змістовним модулем 2	60	8	8	-	44
Усього годин	120	16	16	-	88

5. Теми семінарських занять

№п/п	Назва теми	Кількість годин
1		
	Разом	

6. Теми практичних занять

№ п/п	Назва теми	Кількість годин
1	Управління логістичною діяльністю	4
2	Економічна оцінка ефективності додаткових фінансових інвестицій у розвиток логістичної системи	4
3	Контролінг в логістичних системах	1
4	Планування логістичної діяльності фірми	4
5	Сучасні інформаційні технології в логістичному менеджменті	2
6	Логістичний персонал: персонал вищого менеджменту, середньої ланки та низових рівнів	1
	Разом	16

7. Теми лабораторних занять

№ п/п	Назва теми	Кількість годин
1		
2		
	Разом	

8. Самостійна робота

№ п/п	Назва теми	Кількість годин
1	Тема 1 – Основні вимоги до розробки ефективного управління логістичними системами. Світовий досвід і перспективи логістичного менеджменту в Україні	9
2	Тема 2 – Генеральна ціль логістичного менеджменту та інтегровані цілі маркетингу і логістики. Основні напрями вдосконалення та подальшого розвитку логістичного менеджменту.	10
3	Тема 3 – Функціональні компоненти системи логістичного адміністрування. Відмінності використання наукових принципів логістичного управління від систем традиційного менеджменту.	15
4	Тема 4 – Місце логістичної стратегії в комплексній системі інноваційного розвитку підприємства. Управління стратегічними розривами у ланцюгах поставок.	10
5	Тема 5 – Залежність системи управління логістикою від бізнес-стратегії компанії. Організація управління логістикою в різних компаніях (виробничих, торгових, транспортних тощо). Приклади систем логістичного менеджменту успішних компаній.	14
6	Тема 6 – Загальносистемні економічні та соціальні інтереси учасників логістичної системи. Ітеративний процес узгодження умов контракту.	10
7	Тема 7 – Порівняльний аналіз транзакційних та аналітичних інформаційних технологій.	10
8	Тема 8 – Посадові обов'язки менеджера з логістики. Розробка посадових інструкцій менеджера з логістики та керівника відділу логістики.	10
	Разом	88

9. Індивідуальні завдання

Не передбачено

10. Методи навчання

Словесні (пояснення, розповідь, бесіда, навчальна дискусія та ін.); наочні (ілюстрування, демонстрування) та практичні (практичні роботи, індивідуальне опитування, тестування).

11. Методи контролю

Контроль і оцінювання якості набутих знань, умінь та практичних навичок студентів має системний характер, базується на принципі наскрізного контролю, який дозволяє забезпечити взаємозв'язок між усіма видами навчального процесу: лекції, практичні, самостійна та індивідуальна робота студента, поточний контроль, іспит.

Оцінювання знань студентів здійснюється на основі результатів поточного контролю, модульного контролю у вигляді тестування на ЕОМ, підсумкового контролю у вигляді тестування на ЕОМ.

12. Критерії оцінювання та розподіл балів, які отримують студенти

12.1. Розподіл балів, які отримують студенти (кількісні критерії оцінювання)

Складові навчальної роботи	Бали за одне заняття (завдання)	Кількість занять (завдань)	Сумарна кількість балів
Змістовний модуль 1			
Виконання і захист практичних робіт	0...10	3	0...30
Модульний контроль	0...1	25	0...25
Змістовний модуль 2			
Виконання і захист практичних робіт	0...5	4	0...20
Модульний контроль	0...1	25	0...25
Усього за семестр			0...100

Семестровий контроль (іспит) проводиться у разі відмови студента від балів поточного тестування й за наявності допуску до іспиту. Під час складання семестрового іспиту студент має можливість отримати максимум 100 балів.

Іспит складається з відповіді на комп'ютері на 50 випадково обраних комп'ютером запитань. Максимальна кількість балів за кожне питання – 2 (сума – 100 балів).

12.2. Якісні критерії оцінювання

Необхідний обсяг знань для одержання позитивної оцінки:

- принципи і методи логістичного менеджменту;
- методи і прийоми логістичного аналізу;
- принципи мотивації менеджерів з логістики.

Необхідний обсяг вмінь для одержання позитивної оцінки:

- розробляти оптимальні організаційні структури служби логістики;
- використовувати мотивації логістичного персоналу для зменшення загальних витрат;
- розробляти логістичні стратегії для різних за видами діяльності підприємств;
- вміти складати плани поточної та оперативної логістичної діяльності підприємства, в тому числі логістичного;
- розробляти системи збалансованих показників і структуру індикаторів логістичної діяльності

12.3 Критерії оцінювання роботи студента протягом семестру

Задовільно (60-74). Мати мінімум знань та умінь. Відпрацювати та захистити всі практичні роботи. Вміти розробляти організаційні структури служби логістики, логістичні стратегії підприємств, розробляти системи збалансованих показників.

Добре (75 - 89). Твердо знати мінімум знань, виконати усі завдання. Показати вміння виконувати та захищати всі практичні роботи в обумовлений викладачем строк з обґрунтуванням рішень та заходів, які запропоновано у роботах. Вміти розробляти оптимальні організаційні структури служби логістики, складати плани поточної та оперативної логістичної діяльності підприємства, в тому числі логістичного, розробляти логістичні стратегії та системи збалансованих показників і структуру індикаторів логістичної діяльності.

Відмінно (90 - 100). Здати всі контрольні точки з оцінкою «відмінно». Досконально знати всі теми та уміти застосовувати одержанні знання.

Шкала оцінювання: бальна і традиційна

Сума балів	Оцінка за традиційною шкалою	
	Іспит, диференційований залік	Залік
90 – 100	Відмінно	Зараховано
75 – 89	Добре	
60 – 74	Задовільно	
0 – 59	Незадовільно	Не зараховано

13. Методичне забезпечення

1. Логістичний менеджмент [Електронний ресурс]: навч. посіб. до виконання практ. робіт/ А. В. Кононенко, О. М. Калініна, О. І. Феоктистова. – Харків: Нац. аерокосм. ун-т ім. М. Є. Жуковського «Харків. авіац. ін-т», 2019. – 53 с.. - <http://library.khai.edu/library/fulltexts/metod/>

14. Рекомендована література

Базова

1. Логістичний менеджмент: теоретичні основи. Навч.-метод. посіб./за заг.ред. Є. В. Крикавського. – Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2014. – 196 с.
2. Логістичний менеджмент: практикум. Навч. посіб./за заг.ред. Є.В.Крикавського. – Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2014. – 192 с.
3. Крикавський Є.В. Економіка логістики: навч. посіб. / [Є. В. Крикавський та ін.]; [заг. ред.] Є.В. Крикавський, О.А. Похильченко; Нац. ун-т "Львів. політехніка" Львів: Вид-во Львів. політехніки, 2014. 637 с.
4. Зось-Кіор М.В. Логістичний менеджмент: навч. посібник / М.В. Зось-Кіор. - Л.: Вид-во «Ноулідж», 2015. (Бібліотека Європейського університету).

Допоміжна

1. Підручник / За ред. д-ра екон. наук проф. В. С. Пономаренка. – Х.: ВД «ІНЖЕК», 2010. – 482 с.
2. Тридід О.М., Таньков К.М. Логістичний менеджмент. Навчальний посібник. – Х.: ВД «ІНЖЕК», 2015. – 224 с.
3. Эффективная логистика. / Л.Б. Миротин, Ы.Э. Ташбаев, О.Г. Порошина - М.: Издательство "Экзамен", 2013. – 187 с.
4. Современная логистика. 8-е изд.: пер. с англ./ Джеймс С. Джонсон, Дональд Ф.Вуд, Дэниэл Л. Вордлоу, Поль Р. Мэрфи-мл. - М.: Вильямс, 2016. – 720с.
5. Горбенко О.В. Логістика: Навч. посіб. для студентів, аспірантів, викладачів ВНЗ, спеціалістів з логістики. Рекомендовано МОН — К.: «Знання», 2014. — 315 с

15. Інформаційні ресурси

1. <http://ula-online.org/ua> Український Логістичний Альянс
2. <https://logistics-ukraine.com> Logistics in Ukraine
3. <https://logistika-ua.livejournal.com/> Логистика в Украине
4. <https://logist.today/> Логист.Today
5. <http://www.ec-logistics.ru/> Учебный центр координационного совета по логистике