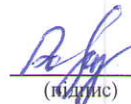


Міністерство освіти і науки України
Національний аерокосмічний університет ім. М. Є. Жуковського
«Харківський авіаційний інститут»

Кафедра менеджменту (№ 602)

ЗАТВЕРДЖУЮ

Керівник проектної групи



Ю.О. Романенков
(ініціали та прізвище)

«___» _____ 2019 р.

**РОБОЧА ПРОГРАМА
НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

Проектування логістичних систем (КР)
(назва навчальної дисципліни)

Галузь знань: 07 «Управління та адміністрування»
(шифр і найменування галузі знань)

Спеціальність: 073 «Менеджмент»
(код і найменування спеціальності)

Освітня програма: «Логістика»
(найменування освітньої програми)

Форма навчання: денна

Рівень вищої освіти: другий (магістерський)

Харків 2019 рік

Робоча програма Проектування логістичних систем (КР)
(назва дисципліни)
для студентів за спеціальністю 073 «Менеджмент»
освітньої програмами «Логістика»

«13» серпня 2019 р., – 9 с.

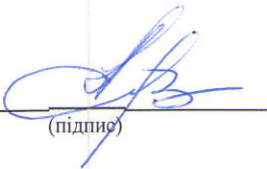
Розробник: Зеленков А.В., к.т.н., доцент
(прізвище та ініціали, посада, науковий ступінь і вчене звання)


(підпис)

Робочу програму розглянуто на засіданні кафедри менеджменту
(назва кафедри)

Протокол № 1 від « 30» серпня 2019 р.

Завідувач кафедри д.е.н., професор
(науковий ступінь і вчене звання)


(підпис)

А.В. Доронін
(ініціали та прізвище)

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показника	Галузь знань, спеціальність, освітня програма, рівень вищої освіти	Характеристика навчальної дисципліни (денна форма навчання)
Кількість кредитів – 2	Галузь знань <u>07 «Управління та адміністрування»</u> (шифр і найменування) Спеціальність <u>073 «Менеджмент»</u> (код і найменування) Освітня програма <u>«Логістика»</u> (найменування) Рівень вищої освіти: другий (магістерський)	Цикл професійної підготовки
Кількість модулів – 1		Навчальний рік
Кількість змістовних модулів – 1		2019/2020
Індивідуальне завдання КР «Організаційне та імітаційне моделювання в системі BusinessStudio» (назва)		Семестр
		2-й
Загальна кількість годин – 32/60		Лекції*
		-
		Практичні, семінарські*
		32 годин
		Лабораторні*
		___ годин
		Самостійна робота
		28 годин
		Вид контролю
		диф. залік
Кількість тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 2 самостійної роботи студента – 1,75		

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної роботи становить: 32/28

* Аудиторне навантаження може бути зменшене або збільшене на одну годину залежно від розкладу занять.

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою навчання є формування знань та практичних навичок результативного управління логістичними системами.

Основними завданнями, що мають бути вирішені у процесі викладання дисципліни, є теоретична та практична підготовка студентів з питань організаційного та імітаційного моделювання логістичних систем.

У результаті вивчення дисципліни студент **повинен знати**:

- методи побудови організаційних моделей підприємств;
- призначення та загальні принципи роботи програми «BusinessStudio»;
- процес управління підприємством за допомогою збалансованої системи показників;
- нотації для опису організаційних систем (підприємств і організацій): IDEFO, «Процес», «Процедура», «EPC» та «BPMN»;
- зміст та призначення регламентних документів (посадових інструкцій, регламентів бізнес-процесів та інших);
- принципи, методи та інформаційні технології імітаційного моделювання логістичних систем;
- призначення та принципи використання систем управління якістю.

У результаті вивчення дисципліни студент **повинен вміти**:

- за допомогою програми «BusinessStudio» розробляти організаційну модель підприємства, яка включає збалансовану систему показників, модель бізнес-процесів, організаційну структуру; автоматично отримувати регламентні документи (посадові інструкції, регламенти бізнес-процесів та інші)
- виконувати імітаційне моделювання роботи логістичних систем за допомогою програми «BusinessStudio».

У результаті вивчення дисципліни студент повинен **мати уявлення** про:

- управління якістю, стандарти менеджменту якості;
- рівні та етапи організаційних змін.

Міждисциплінарні зв'язки: проектування логістичних систем.

3. Програма навчальної дисципліни

Модуль 1.

Змістовий модуль 1.

Організаційне та імітаційне моделювання логістичних систем

ТЕМА 1. Організаційний інжиніринг

Модель і моделювання. Процес моделювання. Класифікація видів моделювання систем. Принципи побудови математичних моделей. SADT та IDEF методології. Інформаційні технології моделювання.

Формалізація стратегії. Цілі організації. Системний аналіз цілей організації. Збалансована система показників.

Бізнес-процес і нотації відображення процесу: IDEF0, Процес (Basic Flowchart), Процедура (Cross Functional FlowChart), EPC (Event-Driven Process Chain) ланцюжок подій процесів, BPMN. Показники процесу.

Організаційна структура (суб'єкти). Побудова дерева організаційної структури. Фізичні особи й суб'єкти. Властивості суб'єктів (посад, підрозділів, ролей). Призначення власників і виконавців процесам. Контроль виконання стратегії.

Імітаційне моделювання й функціонально-вартісний аналіз. Особливості використання різних нотацій для опису моделей бізнес-процесів, які використовуються для імітаційного моделювання. Моделювання використання ресурсів.

Індивідуальне завдання КР «Організаційне та імітаційне моделювання в системі BusinessStudio».

4. Структура навчальної дисципліни

Назва змістовного модуля і тем	Кількість годин				
	Усього	У тому числі			
		л	п	лаб.	с. р.
1	2	3	4	5	6
Модуль 1					
Змістовний модуль 1. «Організаційне та імітаційне моделювання логістичних систем»					
1. Організаційний інжиніринг	32	-	32		-
Індивідуальне завдання	28	-	-	-	28
Усього годин	60	-	32	-	28

5. Теми семінарських занять

№ п/п	Назва теми	Кількість годин
1		

6. Теми практичних занять

№ п/п	Назва теми	Кількість годин
1	Розробка моделі підприємства в програмі BusinessStudio	2
2	Збалансована система показників в BusinessStudio	2
3	Модель бізнес-процесів в нотації IDEFO	4
4	Проектування організаційної структури в BusinessStudio	2
5	Імітаційне моделювання бізнес-процесів операційного рівня в BusinessStudio в нотаціях «Процес» та «BPMN»	2
6	Імітаційне моделювання бізнес-процесів операційного рівня в BusinessStudio в нотаціях «Процедура» та «EPC»	2
7	Впровадження стандартів менеджменту якості	2
8	Виконання елементів курсового проекту за допомогою викладача	16
	Разом	32

7. Теми лабораторних занять

№ п/п	Назва теми	Кількість годин
1		
	Разом	

8. Самостійна робота

№ п/п	Назва теми	Кількість годин
15	Індивідуальне завдання	28
	Разом	28

9. Індивідуальні завдання

Студенти виконують курсову роботу на тему: «Організаційне та імітаційне моделювання в системі BusinessStudio» (побудова моделі підприємства, на якому студент проходив практику та виконував випускню роботу бакалавра або підприємство видається викладачем)

10. Методи навчання

Словесні, наочні, практичні методи навчання

11. Методи контролю

Контроль і оцінювання якості набутих знань, умінь та практичних навичок студентів має системний характер, базується на принципі наскрізного контролю, який дозволяє забезпечити взаємозв'язок між усіма видами навчального процесу: практичні, самостійна та індивідуальна робота студента, диф. залік.

Оцінювання знань студентів здійснюється на основі підсумкового контролю у вигляді захисту курсової роботи та диф. заліку.

12. Критерії оцінювання та розподіл балів, які отримують студенти

12.1. Розподіл балів, які отримують студенти (кількісні критерії оцінювання)

Складові навчальної роботи	Бали за одне заняття (завдання)	Кількість занять (завдань)	Сумарна кількість балів
Змістовний модуль 1			
Виконання і захист КР	60...100	1	60...100
Усього за семестр			60...100

12.2. Якісні критерії оцінювання

Необхідний обсяг знань для одержання позитивної оцінки:

- методи побудови організаційних моделей підприємств;
- призначення та загальні принципи роботи програми «BusinessStudio»;
- процес управління підприємством за допомогою збалансованої системи показників;
- нотації для опису організаційних систем (підприємств і організацій): IDEFO, «Процес», «Процедура», «EPC» та «BPMN»;
- зміст та призначення регламентних документів (посадових інструкцій, регламентів бізнес-процесів та інших);
- принципи, методи та інформаційні технології імітаційного моделювання логістичних систем;
- призначення та принципи використання систем управління якістю.

Необхідний обсяг вмінь для одержання позитивної оцінки:

- за допомогою програми «BusinessStudio» розробляти організаційну модель підприємства, яка включає збалансовану систему показників, модель бізнес-процесів, організаційну структуру; автоматично отримувати регламентні документи (посадові інструкції, регламенти бізнес-процесів та інші)
- виконувати імітаційне моделювання роботи логістичних систем за допомогою програми «BusinessStudio».

12.3 Критерії оцінювання роботи студента протягом семестру

Задовільно (60-74). Мати мінімум знань та умінь. Вміти самостійно користуватися програмою «BusinessStudio», знати методи побудови організаційних моделей підприємств, призначення та загальні принципи роботи програми «BusinessStudio», нотації для опису організаційних систем (підприємств і організацій): IDEFO, зміст та призначення регламентних документів (посадових інструкцій, регламентів бізнес-процесів та інших), принципи імітаційного моделювання логістичних систем. Виконати та захистити курсову роботу: розробити елементи збалансованої системи показників, побудувати модель бізнес-процесів підприємства в нотації IDEFO, розробити організаційну структуру підприємства, сформулювати посадові інструкції та регламенти бізнес-процесів.

Добре (75 - 89). Твердо засвоїти мінімум знань, виконати усі практичні завдання. Вміти самостійно користуватися програмою «BusinessStudio», знати методи побудови організаційних моделей підприємств, призначення та загальні принципи роботи програми «BusinessStudio», нотації для опису організаційних систем (

підприємств і організацій): IDEFO, «Процес», «Процедура», «EPC», зміст та призначення регламентних документів (посадових інструкцій, регламентів бізнес-процесів та інших), принципи, методи та інформаційні технології імітаційного моделювання логістичних систем. Виконати та захистити курсову роботу: розробити збалансовану систему показників, побудувати модель бізнес-процесів підприємства в нотації IDEFO, «Процес», «Процедура», «EPC», розробити організаційну структуру підприємства, сформувати посадові інструкції та регламенти бізнес-процесів, виконати імітаційне моделювання логістичних процесів.

Відмінно (90 - 100). Досконально знати всі теми та уміти застосовувати одержані знання. Виконати та захистити курсову роботу: розробити збалансовану систему показників, побудувати модель бізнес-процесів підприємства в нотації IDEFO, «Процес», «Процедура», «EPC» та «BPMN», розробити організаційну структуру підприємства, сформувати посадові інструкції та регламенти бізнес-процесів, виконати імітаційне моделювання логістичних процесів, розкрити зміст системи управління якістю.

Шкала оцінювання: бальна і традиційна

Сума балів	Оцінка за традиційною шкалою	
	Іспит, диференційований залік	Залік
90 – 100	Відмінно	Зараховано
75 – 89	Добре	
60 – 74	Задовільно	
0 – 59	Незадовільно	Не зараховано

13. Методичне забезпечення

1. Управління підприємством за допомогою інформаційних технологій організаційного моделювання [Електронний ресурс]: навч. посіб. / А. В. Зеленков, В. П. Гатило. – Харків: Нац. аерокосм. ун-т ім. М. Є. Жуковського «Харків. авіац. ін-т», 2017. – 75 с. - Режим доступу: <http://library.khai.edu/library/>

2. Организационное и имитационное моделирование работы предприятий в программе Business Studio: учеб. пособие / А.В. Зеленков, Е.В. Мироевская. – Х. : Нац. аэрокосм. ун-т им. Н.Е. Жуковского «Харьк. авиац. ин-т», 2013. – 76 с.

3. Завдання для виконання курсового проекту на тему «Організаційне та імітаційне моделювання в системі BusinessStudio».

14. Рекомендована література

Базова

1. Лепейко Т.І. Реінжиніринг бізнес-процесів: навч.-практ. посіб. У схемах і таблицях : навч. посіб. / Т.І. Лепейко. - Харків : Вид. ХНЕУ, 2009.

2. Майкл Хаммер, Джеймс Чампи. Реинжиниринг корпорации: Манифест революции в бизнесе. Манн, Иванов и Фербер, 2006. – 276 с.

3. Роберт С. Каплан, Дейвид П. Нортон. Сбалансированная система показателей. От стратегии к действию. –М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2003. –304 с.

4. Роберт С. Каплан, Дейвид П. Нортон. Стратегические карты. Трансформация нематериальных активов в материальные результаты. – М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2004. – 512 с.

Допоміжна

1. Елиферов, В. Г. Бизнес-процессы: регламентация и управление / В. Г. Елиферов, В. В. Репин. – М. : Инфра-М, 2005. – 319 с.

2. Шеер, А.-В. Моделирование бизнес-процессов [Текст] / А.-В. Шеер. – М. : Весть-МетаТехнология, 2005. – 173 с.

3. Репин, В. В. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов / В. В. Репин, В. Г. Елиферов. – М. : РИА Стандарты и качество, 2006. – 405 с.

4. Емельянов, А. А. Имитационное моделирование экономических процессов: учеб. пособие. – М. : Финансы и статистика, 2002. – 368с.

5. Лоу, А. М. Имитационное моделирование / А. М. Лоу, В. Д. Кельтон. – СПб. : Изд. группа ВНУ, 2004. – 848 с.

6. Кобелев, Н. Б. Основы имитационного моделирования сложных экономических систем [Текст] / Н. Б. Кобелев. – М. : Дело, 2003. – 336 с.

15. Інформаційні ресурси

1. Сайт ГК «Современные технологии управления» <http://www.businessstudio.ru/>