

Міністерство освіти і науки України
Національний аерокосмічний університет ім. М. Є. Жуковського
«Харківський авіаційний інститут»

Кафедра менеджменту (№ 602)

ЗАТВЕРДЖУЮ

Голова НМК № 3

Л.О.
(підпис)

Л.О. Філіпковська
(ініціали та прізвище)

« 30 » серпня 2019 р.

**РОБОЧА ПРОГРАМА ВИБІРКОВОЇ
НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

Реінжиніринг бізнес-процесів
(назва навчальної дисципліни)

Галузь знань: 07 «Управління та адміністрування»
(шифр і найменування галузі знань)

Спеціальність: 073 «Менеджмент»
(код і найменування спеціальності)

Освітня програма: «Менеджмент», «Логістика», «Управління проектами»
(найменування освітньої програми)

Форма навчання: денна

Рівень вищої освіти: другий (магістерський)

Харків 2019 рік

Робоча програма Реінжиніринг бізнес-процесів
(назва дисципліни)

для студентів за спеціальністю 073 «Менеджмент»
освітніми програмами «Менеджмент», «Логістика», «Управління проектами»
«24» 08 2019 р., – 10 с.

Розробник: Доценко Н.В., к.т.н., доцент

(прізвище та ініціали, посада, науковий ступінь і вчене звання)



(підпис)

Робочу програму розглянуто на засіданні кафедри менеджменту

Протокол № 1 від «30» 08 2019 р.
(назва кафедри)

Завідувач кафедри д. е.н., професор

(науковий ступінь і вчене звання)



А.В. Доронін

(ініціали та прізвище)

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показника	Галузь знань, спеціальність, освітня програма, рівень вищої освіти	Характеристика навчальної дисципліни (денна форма навчання)
Кількість кредитів – 4	Галузь знань <u>07 «Управління та адміністрування»</u> (шифр і найменування) Спеціальність <u>073 "Менеджмент"</u> (код і найменування) Освітня програма <u>«Менеджмент», «Логістика», «Управління проектами»</u> (найменування) Рівень вищої освіти: другий (магістерський)	Цикл професійної підготовки
Кількість модулів – 2		Навчальний рік
Кількість змістовних модулів – 2		2019/2020
Індивідуальне завдання РГР "Моделювання бізнес-процесів" (назва)		Семестр
Загальна кількість годин – 32/120		2-й
Кількість тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 2 самостійної роботи студента – 5,5		Лекції*
		16 годин
		Практичні, семінарські*
		16 годин
		Лабораторні*
	___ годин	
	Самостійна робота	
88 годин		
Вид контролю		
модульний контроль, іспит		

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної роботи становить: 32/88

*Аудиторне навантаження може бути зменшене або збільшене на одну годину залежно від розкладу занять.

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Мета вивчення: вивчення методів, які дозволяють аналітично досліджувати бізнес-процеси в організації, проводити моделювання бізнес-процесів.

Завдання: вивчення теоретичних засад, методів реінжинірингу бізнес-процесів, принципів моделювання бізнес-процесів та реалізації їх на практиці.

Результати навчання: згідно з вимогами освітньо-професійної програми студенти повинні:

знати:

- принципи проведення реінжинірингу бізнес-процесів;
- принципи використання процесного підходу;
- принципи структурного аналізу процесів;
- принципи управління змінами;
- основні стандарти та моделі;
- принципи розробки документації;

вміти:

- застосовувати інформаційні технології при реінжинірингу бізнес-процесів.
- проводити аналіз системи;
- створювати карти процесів;
- розробляти моделі системи;
- проводити аналіз моделей;
- розробляти рекомендації щодо подальших змін;
- розробляти проектну документацію.

мати уявлення:

- про застосування реінжинірингу як інструменту консалтингу.

Міждисциплінарні зв'язки: основи управління проектами, інструментальні методи в управлінні проектами та програмами, інформаційні системи і технології в управлінні організацією.

3. Програма навчальної дисципліни

Модуль 1.

Змістовий модуль 1. Принципи реінжинірингу бізнес-процесів.

Тема 1. Вступ до реінжинірингу бізнес-процесів.

Предмет вивчення і задачі дисципліни. Місце дисципліни в навчальному плані. Структура курсу. Визначення. Особливості реінжинірингу бізнес-процесів (РБП). Фактори ініціації. Етапи РБП.

Тема 2. Бізнес-процеси.

Бізнес-процеси. Реорганізація бізнес-процесів. Процесне управління. Проблеми функціонального управління.

Тема 3. Класифікація процесів.

Класифікація процесів. Критерії класифікації.

Тема 4. Типовий проект реінжинірингу бізнес-процесів.

Типовий проект РБП. Календарне планування проекту. Підготовчий етап проекту. Вимоги до організації проекту. Зміст етапів типового проекту РБП. Ресурси проекту.

Модульний контроль

Змістовний модуль №2. Моделювання бізнес-процесів.

Тема 5. Підготовчий етап реінжинірингу бізнес-процесів.

Початковий етап РБП. Визначення РБП. Інструменти інтерпретації вимірювань. Матриця показників. Методика визначення існуючих БП. Адекватність моделей. Ефективність БП.

Тема 6. Моделювання бізнес-процесів

Класифікація моделей. Інструментарій побудови моделей. IDEF 0. IDEF 3. DFD. Інструменти оцінки вартості проекту. ABC аналіз. UDP. SwimLane. Імітаційне моделювання.

Тема 7. Моделювання процесів AS-IS, TO-BE.

Моделювання процесів AS-IS, TO-BE. Принципи реорганізації БП. Реструктуризація. Ієрархія задач реструктуризації. Модель реалізації процесу реструктуризації.

Тема 8. Реструктуризація. Реорганізація.

Реструктуризація. Реорганізація. Впровадження нових процесів. Оптимізація існуючих процесів.

Модульний контроль

Модуль 2.

Індивідуальне завдання РГР "Моделювання бізнес-процесів".

4. Структура навчальної дисципліни

Назва змістовного модуля і тем	Кількість годин				
	Усього	У тому числі			
		л	п	лаб.	с. р.
1	2	3	4	5	6
Модуль 1					
Змістовний модуль 1. Принципи реінжинірингу бізнес-процесів.					
Тема 1. Вступ до реінжинірингу бізнес-процесів.	10	2	-	-	8
Тема 2. Бізнес-процеси.	13	1	2	-	10
Тема 3. Класифікація процесів.	15	1	4	-	10
Тема 4. Типовий проект РБП.	14	2	2	-	10
Модульний контроль	2	2	-	-	-
Разом за змістовним модулем 1	54	8	8	-	38
Змістовний модуль 2. Моделювання бізнес-процесів.					
Тема 5. Підготовчий етап реінжинірингу бізнес-процесів	14	2	2	-	10
Тема 6. Моделювання бізнес-процесів	14	2	2	-	10
Тема 7. Моделювання процесів	13	1	2	-	10

AS-IS, TO-BE.					
Тема 8. Реструктуризація. Реорганізація.	13	1	2	-	10
Модульний контроль	2	2	-	-	-
Разом за змістовним модулем 2	56	8	8		40
Усього годин	110	16	16		78
Модуль 2					
Індивідуальне завдання	10	-	-	-	10
Контрольний захід					
Усього годин	120	16	16	-	88

5. Теми семінарських занять

№ п/п	Назва теми	Кількість годин
1		
2		
	Разом	

6. Теми практичних занять

№ п/п	Назва теми	Кількість годин
1	Програмне забезпечення з моделювання бізнес-процесів. Розробка контекстної діаграми. Визначення мети, автора, точки зору (1 рівень).	2
2	Побудова діаграми декомпозиції A0 (2 рівень). Побудова діаграм декомпозиції A1 для всіх вузлів діаграми (3 рівень).	4
3	Створення FEO-діаграми, діаграми вузлів	2
4	ABC-аналіз. Визначення центрів витрат	2
5	Визначити UDP	2
6	Побудова IDEF3 діаграми. Побудова DFD діаграми	2
7	Побудова організаційної діаграми, діаграми SwimLane	2
	Разом	16

7. Теми лабораторних занять

№ п/п	Назва теми	Кількість годин
1		
2		
	Разом	

8. Самостійна робота

№ п/п	Назва теми	Кількість годин
1	Види організаційних структур (тема 1, 2).	6
2	Види управління (тема 1, 2).	6
3	Взаємозв'язок між основними та допоміжними процесами (тема 2).	6
4	Методи аналіз процесів (тема 3).	10
5	Методи документування змін (тема 4).	10
6	Методи аналізу моделей (тема 5).	10
7	Види стандартів моделювання (тема 6).	10
8	SADT моделювання (тема 7).	10
9	Організаційний реінжиніринг. Програмне забезпечення Біг-України (тема 8).	10
10	Індивідуальне завдання	10
	Разом	88

9. Індивідуальні завдання

Виконання розрахунково-графічної роботи «Моделювання бізнес-процесів»:

1. Розробка контекстної діаграми. Визначення мети, автора, точки зору (1 рівень).
2. Побудова діаграми декомпозиції A0 (2 рівень).
3. Побудова діаграм декомпозиції A1 для всіх вузлів діаграми (3 рівень).
4. Створення FEO-діаграми, діаграми вузлів.
5. ABC-аналіз. Визначення центрів витрат.
6. Визначити UDP.
7. Побудова IDEF3 діаграми.
8. Побудова DFD діаграми.
9. Побудова організаційної діаграми, діаграми SwimLane.

10. Методи навчання

Словесні, наочні, практичні методи навчання

11. Методи контролю

Контроль і оцінювання якості набутих знань, умінь та практичних навичок студентів має системний характер, базується на принципі наскрізного контролю, який дозволяє забезпечити взаємозв'язок між усіма видами навчального процесу: лекції, практичні, самостійна та індивідуальна робота студента, поточний контроль, іспит.

Оцінювання знань студентів здійснюється на основі результатів поточного контролю, письмового модульного контролю, підсумкового контролю у вигляді письмового іспиту.

12. Критерії оцінювання та розподіл балів, які отримують студенти

12.1. Розподіл балів, які отримують студенти (кількісні критерії оцінювання)

Складові навчальної роботи	Бали за одне заняття (завдання)	Кількість занять (завдань)	Сумарна кількість балів
Змістовний модуль 1			
Виконання і захист практичних робіт	2...4	4	8...16
Модульний контроль	15...25	1	15...25
Змістовний модуль 2			
Виконання і захист практичних робіт	2...4	4	8...16
Модульний контроль	15...25	1	15...25
Виконання і захист РГР	14...18	1	14...18
Усього за семестр			60...100

Семестровий контроль (іспит) проводиться у разі відмови студента від балів поточного тестування й за наявності допуску до іспиту. Під час складання семестрового іспиту студент має можливість отримати максимум 100 балів.

Білет для іспиту складається з двох теоретичних запитань та практичного завдання. За повну правильну відповідь на теоретичні запитання студент отримує по 30 балів, за повну правильну відповідь на практичне завдання – 40 балів.

12.2. Якісні критерії оцінювання

Необхідний обсяг знань для одержання позитивної оцінки:

- принципи проведення реінжинірингу бізнес-процесів;
- принципи використання процесного підходу;
- принципи структурного аналізу процесів;
- принципи управління змінами;
- основні стандарти та моделі;
- принципи розробки документації;

Необхідний обсяг вмінь для одержання позитивної оцінки:

- застосовувати інформаційні технології при реінжинірингу бізнес-процесів;
- проводити аналіз системи;

- створювати карти процесів;
- розробляти моделі системи;
- проводити аналіз моделей;
- розробляти рекомендації щодо подальших змін;
- розробляти проектну документацію.

12.3 Критерії оцінювання роботи студента протягом семестру

Задовільно (60-74). Мати мінімум знань та умінь. Відпрацювати та захистити всі практичні роботи та розрахунково-графічну роботу. Вміти самостійно давати характеристику бізнес-процесам організації, здійснювати класифікацію бізнес-процесів, проводити моделювання.

Добре (75 - 89). Твердо знати мінімум знань, виконати усі завдання. Показати вміння виконувати та захищати всі практичні роботи в обумовлений викладачем строк з обґрунтуванням рішень та заходів, які запропоновано у роботах. Вміти проводити діагностику підприємства та здійснювати моделювання бізнес-процесів компанії на високому рівні, розробляти проект реінжинірингу бізнес-процесів.

Відмінно (90 - 100). Здати всі контрольні точки з оцінкою «відмінно». Досконально знати всі теми та вміти застосовувати одержанні знання.

Шкала оцінювання: бальна і традиційна

Сума балів	Оцінка за традиційною шкалою	
	Іспит, диференційований залік	Залік
90 – 100	Відмінно	Зараховано
75 – 89	Добре	
60 – 74	Задовільно	
0 – 59	Незадовільно	Не зараховано

13. Методичне забезпечення

1. Реінжиніринг бізнес-процесів: навч. посіб. до лаб. практикуму / І. О. Гончар, Н. В. Доценко, О. І. Шостак; М-во освіти і науки України, Нац. аерокосм. ун-т ім. М.Є. Жуковського "Харк. авіац. ін-т". - Харків : Нац. аерокосм. ун-т ім. М. Є. Жуковського "Харк. авіац. ін-т", 2016. - 54 с. - <http://library.khai.edu/library/fulltexts/metod/>

14. Рекомендована література

Базова

1. Управління проектами: процеси планування проектних дій [Текст]: підручник / І.В. Чумаченко, В.В. Морозов, Н.В. Доценко, А.М. Чередніченко. – К.: Університет економіки та права «КРОК», Х.: Нац. аерокосм. ун-т ім. М.Є. Жуковського «ХАІ», 2012. – 708 с.

2. Репин В. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов / В. Репин, В. Елиферов. - М.: МИФ, 2012. - 544 с.
3. Репин, В. Бизнес-процессы. Моделирование, внедрение, управление / В. Репин. - М.: МИФ, 2012. - 512 с.

Допоміжна

4. Свод знаний по управлению бизнес-процессами: BPM СВОК 3.0. - М.: Альпина Паблишер, 2016. - 480 с.
5. Маклаков С.В. Моделирование бизнес-процессов с AllFusion Process Modeler (Bpwin 4.1). - М.: ДИАЛОГ-МИФИ, 2003. - 240 с.

15. Інформаційні ресурси

1. <http://www.upma.kiev.ua/> Українська асоціація управління проектами «УКРНЕТ»
2. <http://www.intalev.ua/library/articles/up/> Матеріали консалтингової компанії з УП.
3. <http://www.iso.staratel.com> ISO Portal