

Міністерство освіти і науки України
Національний аерокосмічний університет ім. М. Є. Жуковського
«Харківський авіаційний інститут»

Кафедра менеджменту (№ 602)

ЗАТВЕРДЖУЮ

Керівник проектної групи
 Ю.О. Романенков
(підпис) (ініціали та прізвище)

« 30 » 08 2019 р.

**РОБОЧА ПРОГРАМА ВИБІРКОВОЇ
НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

Управління ланцюгами поставок
(назва навчальної дисципліни)

Галузь знань: 07 «Управління та адміністрування»
(шифр і найменування галузі знань)

Спеціальність: 073 «Менеджмент»
(код і найменування спеціальності)

Освітня програма: «Логістика»
(найменування освітньої програми)

Форма навчання: денна

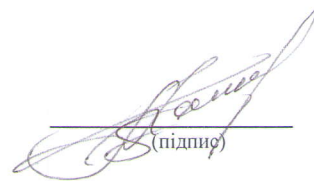
Рівень вищої освіти: другий (магістерський)

Харків 2019 рік

Робоча програма Управління ланцюгами поставок
(назва дисципліни)
для студентів за спеціальністю 073 «Менеджмент»
освітніми програмами «Логістика»

«27» серпня 2019 р., – 11 с.

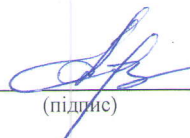
Розробник: Кононенко А.В., доц., к.т.н.
(прізвище та ініціали, посада, науковий ступінь і вчене звання)


(підпис)

Робочу програму розглянуто на засіданні кафедри менеджменту
(назва кафедри)

Протокол № 1 від «30» серпня 2019 р.

Завідувач кафедри д. е.н., професор
(науковий ступінь і вчене звання)


(підпис)

А.В. Доронін
(ініціали та прізвище)

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показника	Галузь знань, спеціальність, освітня програма, рівень вищої освіти	Характеристика навчальної дисципліни (денна форма навчання)
Кількість кредитів – 4	Галузь знань <u>07 «Управління та адміністрування»</u> (шифр і найменування) Спеціальність <u>073 "Менеджмент"</u> (код і найменування) Освітня програма <u>«Логістика»</u> (найменування) Рівень вищої освіти: другий (магістерський)	Цикл професійної підготовки
Кількість модулів – 2		Навчальний рік
Кількість змістовних модулів – 2		2019/2020
Індивідуальне завдання РГР – «Оцінка результативності функціонування ланцюга постачання» (назва)		Семестр
		2-й
		Лекції*
Загальна кількість годин – 32/120		16 годин
Кількість тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 2 самостійної роботи студента – 5,5		Практичні, семінарські*
		16 годин
		Лабораторні*
	_____ годин	
	Самостійна робота	
	88 годин	
	Вид контролю	
	модульний контроль, залік	

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної роботи становить: 32/88

* Аудиторне навантаження може бути зменшене або збільшене на одну годину залежно від розкладу занять.

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Мета вивчення: формування професійних компетенцій з проектування, управління та оцінки ефективності функціонування ланцюга поставок.

Завдання:

- освоєння теоретичних основ управління ланцюгами поставок;
- ознайомлення з основними бізнес-процесами в ланцюгах поставок;
- набуття навиків проектування та планування ланцюгів поставок;
- вивчення основ створення єдиного інформаційного простору учасників ланцюга поставок;
- ознайомлення з критеріями якості та ефективності функціонування ланцюгів поставок.

Результати навчання: згідно з вимогами освітньо-професійної програми студенти повинні:

знати:

- сучасні концепції і технології, які використовуються при організації процесу управління ланцюгами поставок;
- основні принципи формування системного погляду на управління ланцюгами поставок;
- оволодіти основними навичками в галузі стратегічного планування, організації та управління ланцюгами поставок.

вміти:

- приймати рішення в управлінні ланцюгами поставок;
- розвивати практичні навички з проектування ланцюгів поставок;
- координувати взаємовідносини між учасниками ланцюга поставок;
- оцінювати економічну ефективність функціонування ланцюга поставок;
- здійснювати інформаційну підтримку в управлінні ланцюгами поставок.

мати уявлення про:

- методики проектування та управління глобальними ланцюгами поставок

Міждисциплінарні зв'язки: Міждисциплінарні зв'язки: «Менеджмент», «Логістичний менеджмент», «Проектування логістичних систем», «Інформаційні системи і технології в логістиці», «Ділове адміністрування», «Логістика».

3. Програма навчальної дисципліни

Модуль 1.

Змістовий модуль 1. Ланцюги поставок як логістична форма організації міжфірмової взаємодії

Тема 1. Ланцюг поставок — новий етап еволюції логістичного управління

Передумови розвитку інтегрованого управління в логістиці. Парадигми логістики і управління ланцюгами поставок: функціональна, ресурсна, інноваційна. Ускладнення ринкових відносин у ланцюзі поставок з позиції врахування фактору

часу та бізнесу, орієнтованого на клієнта. Поняття ланцюга поставок та необхідність управління ним. Значимість запровадження концепції управління ланцюгами поставок у практиці бізнесу. Стан, фактори і тенденції розвитку управління ланцюгами поставок в Україні.

Тема 2. Проектування ланцюгів поставок

Аналогова модель ланцюга поставок. Структура логістичного ланцюга поставок. Базова модель ланцюга поставок. Характеристика структурних елементів ланцюга поставок. Фактори, що впливають на структуру ланцюга поставок. Основні характеристики ланцюга поставок. Класифікація ланцюгів поставок. Основні види діяльності у ланцюзі поставок. Показники якості послуг і обслуговування клієнтів. Основні етапи проектування ланцюгів поставок. Вибір альтернативного варіанта удосконалення процесів у ланцюзі поставок. Проектування виробничих потужностей у ланцюзі поставок. Інтегрований підхід до проектування ланцюга поставок. Реінжиніринг ланцюга поставок як спосіб його удосконалення і перепроєктування. Приклади побудови ланцюгів поставок вітчизняними підприємствами і зарубіжними фірмами й компаніями. Джерела трансформацій ланцюга поставок у логістичну мережу.

Тема 3. Управління ланцюгами поставок

Сутність управління ланцюгом поставок. Основні положення концепції управління ланцюгом поставок. Стратегічні елементи управління ланцюгом поставок. Наукова база управління ланцюгом поставок. Загальний алгоритм управління ланцюгами поставок. Основні рівні прийняття рішень при управлінні ланцюгами поставок, їх класифікація та взаємозв'язок. Моделі прийняття рішень. Інструменти рішення завдань управління поставками: методи оптимізації, статистичні методи, імітація.

Тема 4. Прийняття рішень в управлінні ланцюгами поставок в умовах невизначеності

Причини й наслідки невизначеності в ланцюгах поставок. Діагностика ланцюга поставок. Ризики у ланцюгах поставок. Стабільність та безпека ланцюгів поставок. Зниження невизначеності в ланцюгах поставок. Побудова планів ланцюгів поставок з урахуванням надмірності. Стійкість, адаптивність і адаптація моделей. Живучість і стабільність. Загальна логічна схема прийняття рішень про вибір конфігурації ланцюга поставок з урахуванням факторів невизначеності та можливості порушень. Взаємозв'язок основних методів прийняття рішень по управлінню ланцюгами поставок в умовах невизначеності. Організація функціонування ланцюгів поставок з урахуванням ризику. Методи аналізу чутливості ланцюгів поставок. Розрахунок надійності та безпеки ланцюга поставок.

Тема 5. Управління бізнес-процесами у ланцюгах поставок

Процесний підхід в управлінні ланцюгами поставок. Основні бізнес-процеси, які протікають у ланцюзі поставок. Декомпозиція процесів в ланцюзі поставок. Модель операцій в ланцюзі поставок. Вибір методу моделювання логістичного бізнес-процесу: функціональні, об'єктно-орієнтовані та комплексні методи. Побудова інформаційної моделі.

Програмні засоби моделювання бізнес-процесів: SCOR (Supply Chain Operation Reference Model) - референтна модель функціонування ланцюгів поставок, IDEF (Integration Definition for Function Modeling) - інтегроване функціональне моделювання.

Модульний контроль

Змістовий модуль 2. Теоретико-методологічні та практичні аспекти управління ланками ланцюгів поставок

Тема 6. Стратегії ланцюгів поставок

Логістична стратегія та її роль у забезпеченні ефективності й результативності функціонування ланцюга поставок. «Стратегічний набір» ланцюга поставок. Класифікація стратегій інтегрованого управління і координації ланцюгів поставок. Стратегії, орієнтовані на виробництво (Just-in-Time, Just-in-Sequence). Стратегії поповнення запасів на основі відповідальності постачальників. Спільне планування, прогнозування і поповнення запасів (Collaborative Planning, Forecasting and Replenishment - CPFR). Стратегії, зорієнтовані на торгівлю (QR, ECR, CPFR). Стратегії, сфокусовані на канал. Стратегії, сфокусовані на швидкість. Стратегії індивідуалізованого обслуговування клієнтів. Стратегії управління витратами. Стратегії операційної динамічності. Стратегічний бенчмаркінг ланцюга поставок.

Тема 7. Інтеграція і співпраця у ланцюгах поставок

Типи відносин між учасниками ланцюга поставок: кооперація, конкуренція, співпраця. Стратегічне партнерство у ланцюзі поставок. Формування партнерства на основі управління взаємовідносинами із постачальниками та споживачами. Процеси інтеграції партнерів у системі розподілу. Ефект «підстьобування» (Bullwhip Effect) та заходи щодо його послаблення. Стратегічний сорсинг. Аутсорсинг логістичної діяльності. Переваги міжорганізаційної співпраці в ланцюзі поставок. Шанси та ризики стратегії взаємодії.

Тема 8. Інформаційні технології управління ланцюгом поставок

Роль, перспектива і ефективність застосування інформаційних технологій в управлінні ланцюгами поставок. Проблематика створення єдиного інформаційного простору учасників ланцюга поставок. Сучасні інформаційні системи моніторингу ланцюга поставок: SCEM, SCM_o. Ланцюги поставок в Інтернет-середовищі. Віртуальні логістичні оператори в ланцюгах поставок.

Приклади реалізації програмних модулів SCM (Supply Chain Management) у вітчизняних та зарубіжних ERP-системах.

Тема 9. Економічні аспекти управління ланцюгами поставок

Сутність інтегрованого оцінювання функціонування ланцюгів поставок. Ланцюг вартості та ланцюг цінності. Модель визначення загальних витрат у межах усього ланцюга поставок. Фінансові показники оцінки ланцюгів поставок. Аналіз стратегії та цінності для акціонерів. Модель фінансових показників ланцюга поставок на основі доданої вартості. Системи вимірювання економічної ефективності ланцюга поставок. Система збалансованих показників та її використання для оцінки ефективності функціонування ланцюга поставок.

Тема 10. Управління глобальним ланцюгом поставок

Тенденції до глобалізації в ланцюзі поставок. Проблеми глобальної логістики. Організація глобальної логістики. Компанії «без громадянства» та їх роль у функціонуванні глобальних ланцюгів постачань. Управління ланцюгом глобальних поставок. Підходи до вибору вітчизняних та міжнародних джерел постачання та постачальників. Укладання та управління контрактами. Роль і місце українських підприємств у глобальних ланцюгах поставок.

Модульний контроль

Модуль 2.

Індивідуальне завдання РГР «Оцінка результативності функціонування ланцюга постачання»

4. Структура навчальної дисципліни

Назва змістовного модуля і тем	Кількість годин				
	Усього	У тому числі			
		л	п	лаб.	с. р.
1	2	3	4	5	6
Модуль 1					
Змістовний модуль 1. Ланцюги поставок як логістична форма організації міжфірмової взаємодії					
Тема 1. Ланцюг поставок — новий етап еволюції логістичного управління	8	1	-	-	7
Тема 2. Проектування ланцюгів поставок	10	1	2	-	7
Тема 3. Управління ланцюгами поставок	11	1	2	-	8
Тема 4. Прийняття рішень в управлінні ланцюгами поставок в умовах невизначеності	11	1	2	-	8
Тема 5. Управління бізнес-процесами у ланцюгах поставок	12	2	2	-	8
Модульний контроль	2	2	-	-	-
Разом за змістовним модулем 1	54	8	8	-	38
Змістовний модуль 2. Теоретико-методологічні та практичні аспекти управління ланками ланцюгів поставок					
Тема 6. Стратегії ланцюгів поставок	10	1	2	-	7
Тема 7. Інтеграція і співпраця у ланцюгах поставок	10	1	2	-	7
Тема 8. Інформаційні технології управління ланцюгом поставок	12	1	2	-	9
Тема 9. Економічні аспекти управління ланцюгами поставок	12	2	2	-	8
Тема 10. Управління глобальним ланцюгом поставок	10	1	-	-	9
Модульний контроль	2	2	-	-	-
Разом за змістовним модулем 2	56	8	8	-	40
Усього годин	110	16	16	-	78
Модуль 2					
Індивідуальне завдання	10	-	-	-	10
Контрольний захід					
Усього годин	120	16	16	-	88

5. Теми семінарських занять

№п/п	Назва теми	Кількість годин
1		
	Разом	

6. Теми практичних занять

№ п/п	Назва теми	Кількість годин
1	2	3
1	Поняття управління ланцюгами поставок	2
2	Об'єктний і процесний підхід до управління ланцюгами поставок	2
3	Оптимізація ланцюгів поставок	2
4	Конфігурація логістичної мережі ланцюгів поставок	2
5	Основи планування і проектування ланцюгів поставок	2
6	Інтеграція ланцюгів поставок	2
6	Економічна ефективність управління ланцюгами поставок	2
7	Блок-моделі ланцюга постачань	2
	Разом	16

7. Теми лабораторних занять

№ п/п	Назва теми	Кількість годин
1		
2		
	Разом	

8. Самостійна робота

№ п/п	Назва теми	Кількість годин
1	Тема 1 – Ускладнення ринкових відносин у ланцюзі поставок з позиції врахування фактору часу та бізнесу, орієнтованого на клієнта. Стан, фактори і тенденції розвитку управління ланцюгами поставок в Україні	7
2	Тема 2 – Основні види діяльності у ланцюзі поставок. Показники якості послуг і обслуговування клієнтів. Приклади побудови ланцюгів поставок вітчизняними підприємствами і зарубіжними фірмами й компаніями. Джерела трансформацій ланцюга поставок у логістичну мережу.	7
3	Тема 3 – Основні рівні прийняття рішень при управлінні ланцюгами поставок, їх класифікація та взаємозв'язок.	8
4	Тема 4 – Побудова планів ланцюгів поставок з урахуванням надмірності. Загальна логічна схема прийняття рішень про вибір конфігурації ланцюга поставок з урахуванням факторів невизначеності та можливості порушень..	8
5	Тема 5 – Декомпозиція процесів в ланцюзі поставок. Модель операцій в ланцюзі поставок.	8
6	Тема 6 – Стратегії, зорієнтовані на торгівлю (QR, ECR, CPFR). Стратегії, сфокусовані на канал. Стратегії, сфокусовані на швидкість. Стратегії індивідуалізованого обслуговування клієнтів.	7

7	Тема 7 – Процеси інтеграції партнерів у системі розподілу. Шанси та ризики стратегії взаємодії.	7
8	Тема 8 – Ланцюги поставок в Інтернет-середовищі. Віртуальні логістичні оператори в ланцюгах поставок.	9
	Тема 9 – Аналіз стратегії та цінності для акціонерів. Модель фінансових показників ланцюга поставок на основі доданої вартості.	8
	Тема 10 – Підходи до вибору вітчизняних та міжнародних джерел постачання та постачальників.	9
	Індивідуальне завдання	10
	Разом	88

9. Індивідуальні завдання

Виконання розрахунково-графічної роботи «Оцінка результативності функціонування ланцюга постачання»:

1. Складання загальної характеристики фокусної компанії.
2. Визначення та побудова існуючого ланцюга поставок для фокусної компанії.
3. Визначення основних і допоміжних бізнес-процесів фокусної компанії.
4. Побудова мережевої структури ланцюга поставок для фокусної компанії.
5. Планування діяльності фокусної компанії.
6. Визначення драйверів і перешкод для внутрішньої і зовнішньої інтеграції.
7. Побудова стратегічної карти і рахункової карти фокусної компанії.
8. Розрахунок ключових показників ефективності.

10. Методи навчання

Словесні (пояснення, розповідь, бесіда, навчальна дискусія та ін.); наочні (ілюстрування, демонстрування) та практичні (практичні роботи, індивідуальне опитування, тестування).

11. Методи контролю

Контроль і оцінювання якості набутих знань, умінь та практичних навичок студентів має системний характер, базується на принципі наскрізного контролю, який дозволяє забезпечити взаємозв'язок між усіма видами навчального процесу: лекції, практичні, самостійна та індивідуальна робота студента, поточний контроль, залік.

Оцінювання знань студентів здійснюється на основі результатів поточного контролю, модульного контролю у вигляді тестування на ЕОМ, підсумкового контролю у вигляді тестування на ЕОМ.

12. Критерії оцінювання та розподіл балів, які отримують студенти

12.1. Розподіл балів, які отримують студенти (кількісні критерії оцінювання)

Складові навчальної роботи	Бали за одне заняття (завдання)	Кількість занять (завдань)	Сумарна кількість балів
Змістовний модуль 1			
Виконання і захист практичних робіт	0...4	4	0...16
Модульний контроль	0...1	25	0...25
Змістовний модуль 2			
Виконання і захист практичних робіт	0...4	4	0...16
Модульний контроль	0...1	25	0...25
Виконання і захист РГР	0-18	1	0-18
Усього за семестр			0...100

Семестровий контроль (залік) проводиться у разі відмови студента від балів поточного тестування й за наявності допуску до заліку. Під час складання семестрового заліку студент має можливість отримати максимум 100 балів.

Залік складається з відповіді на комп'ютері на 50 випадково обраних комп'ютером запитань. Максимальна кількість балів за кожне питання – 2 (сума – 100 балів).

12.2. Якісні критерії оцінювання

Необхідний обсяг знань для одержання позитивної оцінки:

- сучасні концепції і технології, які використовуються при організації процесу управління ланцюгами поставок;

- основні принципи формування системного погляду на управління ланцюгами поставок;

Необхідний обсяг вмінь для одержання позитивної оцінки:

- приймати рішення в управлінні ланцюгами поставок;
- розвивати практичні навички з проектування ланцюгів поставок;
- оцінювати економічну ефективність функціонування ланцюга поставок;

12.3 Критерії оцінювання роботи студента протягом семестру

Задовільно (60-74). Мати мінімум знань та умінь. Відпрацювати та захистити всі практичні роботи. Вміти координувати взаємовідносини між учасниками ланцюга поставок, приймати рішення в управлінні ланцюгами поставок, оцінювати економічну ефективність функціонування ланцюга поставок.

Добре (75 - 89). Твердо знати мінімум знань, виконати усі завдання. Показати вміння виконувати та захищати всі практичні роботи в обумовлений викладачем строк з обґрунтуванням рішень та заходів, які запропоновано у роботах. Вміти проектувати ланцюги поставок, приймати рішення в управлінні ланцюгами поставок, координувати взаємовідносини між учасниками ланцюга поставок та оцінювати економічну ефективність функціонування ланцюга поставок.

Відмінно (90 - 100). Здати всі контрольні точки з оцінкою «відмінно». Досконально знати всі теми та вміти застосовувати одержанні знання.

Шкала оцінювання: бальна і традиційна

Сума балів	Оцінка за традиційною шкалою	
	Іспит, диференційований залік	Залік
90 – 100	Відмінно	Зараховано
75 – 89	Добре	
60 – 74	Задовільно	
0 – 59	Незадовільно	Не зараховано

13. Методичне забезпечення

14. Рекомендована література

Базова

1. Сумець О.М. Логістичні системи і ланцюги поставок : навч. посіб. для студ.ВНЗ / О. М. Сумець, Т. Ю. Бабенкова, 2-ге вид., стер. – Х: КП "Міська друк.", 2013. – 193 с.
2. Бауэрсокс Доналд Дж., Клосс Дейвид Дж. Логистика: интегрированная цепь поставок. 2-е изд. / [Пер. с англ. Н. Н. Барышниковой, Б. С. Пинскера]. — М.: ЗАО «Олимп—Бизнес», 2014. — 640 с
3. Пузанова И.А. Интегрированное планирование цепей поставок: учебник для бакалавриата и магистратуры / И.А. Пузанова; под ред. Б.А. Аникина. – М.: Издательство Юрайт, 2014. – 320 с.
4. Сергеев В.И. Управление цепями поставок: учебник для бакалавров и магистров / В.И. Сергеев. - М.: Издательство Юрайт, 2015. – 479 с.
5. Проектирование логистических систем: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Ю. М. Неруш, С. А. Панов, А. Ю. Неруш. — М. : Издательство Юрайт, 2014. — 422 с.
6. Логистика и управление цепями поставок: учебник для академического бакалавриата/ под ред. В.В. Щербакова. – М.: Изд-во Юрайт, 2016. – 582 с.
7. Новые идеи в управлении цепями поставок. 5 шагов, которые ведут к реальному результату / Рубен Е. Слоун, Дж. Пол Дитман, Джон Т. Менцер. – М.: Альпина Паблишер, 2015. - 230 с.

8. Проценко И.О., Проценко О.Д. Логистика и управление цепями поставок – взгляд в будущее. Макроэкономический аспект. – М.: Издательский дом «Дело» РАНХиГС, 2012. – 220 с.

Допоміжна

1. Немогай Н.В. Логистика: управление цепочками поставок / Немогай Н.В. - Минск: Тетралит, 2013. - 223 с.

2. Економіка логістичних систем : монографія / [М. Васелевський та ін.]; за наук. ред. Є. Крикавського та С. Кубіва. - Л.: Вид-во Нац. ун-ту «Львівська політехніка», 2008. - 596 с.

3. Иванов Д.А. Управление цепями поставок / Д.А. Иванов. - СПб.: Изд-во СПбГПУ, 2009. - 660 с.

4. Кристофер М. Логистика и управление цепочками поставок / М. Кристофер; под общ. ред. В.С. Лукинского. - СПб.: Питер, 2012.-316 с.

5. Стерлигова А.Н. Управление запасами в цепях поставок : учебник / А.Н. Стерлигова. - М.: ИНФРА-М, 2008. - 430 с.

6. Сумец А.М. Логистика: теория, ситуации, практические задания: учеб. пособие / А.М. Сумец. - К.: Хай-Тек Пресе, 2008. - 320 с.

15. Інформаційні ресурси

1. <http://ula-online.org/ua> Український Логістичний Альянс

2. <https://logistics-ukraine.com> Logistics in Ukraine

3. <https://logistika-ua.livejournal.com/> Логистика в Украине

4. <https://logist.today/> Логист.Today

5. <http://www.ec-logistics.ru/management.htm>

координационного совета по логистике

Учебный центр